

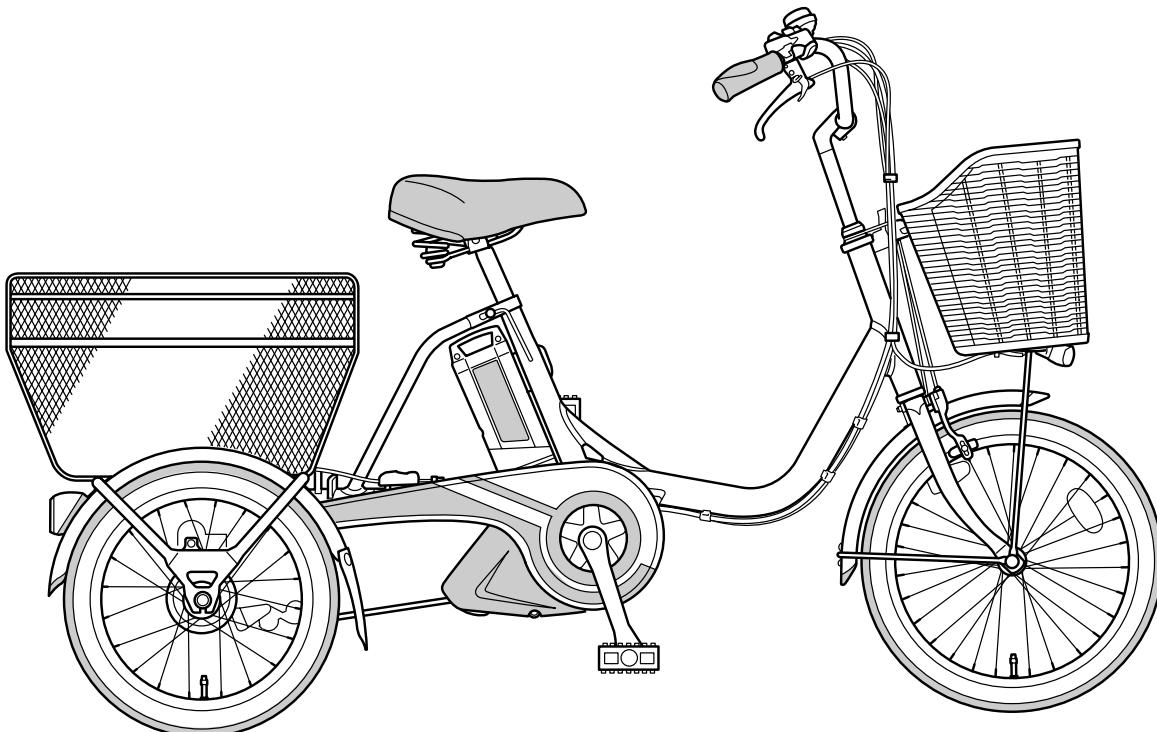
**BRIDGESTONE**

**アシスタワゴン  
(AW113)  
取扱説明書**

*Assista*

**お願い**

- 納車時に販売店から、アシスタの使用方法について充分に説明を受けてください。
- 本書と保証書／点検・整備の記録は、紛失しないよう大切に保管し、ご活用ください。
- ロビンフッド手帳の盗難補償係行のはがきは、購入後 20 日以内に投函してください。
- アシスタを他の人に譲りになる場合は、取扱説明書も一緒に渡してください。
- 保証書は「販売店名、お買い上げ日」などの記入を確かめて販売店からお受け取りください。  
記入がもれている場合は、販売店にご請求ください。



この自転車は一般用として設計されています。新聞配達などの業務用としてご使用にならない  
ようお願いします。  
仕様変更などによりイラストや内容が一部実車と異なる場合があります。



# もくじ

## はじめに

前書き .....	4
-----------	---

## 安全運転のために

アシスタを安全に使用するために .....	5
自転車を安全に乗るために .....	7
自転車の交通ルールについて .....	16

## アシスタについて

三輪車の構造と特徴 .....	19
傾斜や凹凸のある路面での 三輪車の特性 .....	20
アシスタのしくみ .....	21
各部の名称 .....	22

## バッテリーについて

バッテリーの特徴 .....	23
バッテリーの交換について .....	24
バッテリーや充電器を使うとき .....	26

## 充電しましょう

充電に適した環境 .....	29
バッテリーの脱着 .....	30
充電のしかた .....	32
充電状態の見かた .....	33
充電時間の目安 .....	34

## 乗る前に

乗車前点検 .....	36
バッテリー残量の確認 .....	40
走行モードについて .....	43
充電あたりの走行できる距離 .....	45

## 乗りましょう

発進のしかた .....	47
変速のしかた .....	49
メインスイッチのメーターについて .....	51
ライト点灯のしかた .....	53
ソーラーテールランプの取り扱い .....	55
荷物の積載 .....	57
アシストが作動しない環境 .....	58
駐輪のしかた .....	59
リモコンF ロック(前輪錠)の 使いかた .....	61
S.P.E.C.3 / スピード(車速)センサーについて .....	64

## お手入れと保管

お手入れのしかた .....	65
保管のしかた .....	68

## ごぞんじですか？

もしもこんなときは .....	70
定期点検 / 普通自転車点検整備済み TS マーク ....	76
保証制度／基準適合標章(TS マーク) ....	77
防犯登録／盗難補償／保険 .....	78
スペアキーについて .....	79
点検・整備の記録 .....	80
製品仕様 .....	81

はじめに

安全運転のために

アシスタについて

バッテリーについて

充電しましょう

乗る前に

乗りましょう

お手入れと保管

ごぞんじですか？

# 前書き

このたびは、アシスタをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。  
アシスタはパワーアシストシステムを搭載している自転車です。自転車に乗れる方なら手軽に乗ることができます。  
しかし、自転車とは異なる点もございますので、お乗りいただく前に必ず、本書をお読みいただき、安全かつ軽快にご使用ください。  
お子様がお使いになる場合は、保護者の方が本書を必ずお読みいただき、正しい乗りかたをご指導ください。

本書では、正しい取り扱いおよび点検・整備に関する必要な事項を下記のシンボルマークで区分しています。



安全にかかわる注意情報を意味しています。



取り扱いを誤った場合、死亡または重傷に至る可能性が想定される場合を示してあります。



取り扱いを誤った場合、傷害に至る可能性または物的損害の発生が想定される場合を示してあります。



正しい操作のしかたや点検整備上のポイントを示してあります。



安全上してはいけない「禁止」内容を意味しています。

# アシスタを安全に使用するため

## ⚠ 警 告

### けんけん乗りをしない

必ずサドルにまたがって、発進してください。けんけん乗りをした場合、アシスタのパワーアシストが作動して自転車だけが前に進み、体が取り残される可能性があります。また、転倒や接触事故につながるおそれがあります。



### 坂道・斜面・凸凹路では練習しない

慣れるまでは平坦路で練習してください。転倒し、けがをするおそれがあります。



### 凹凸の激しいところを走らない (歩道の段差や、溝など)



フレームや車輪、またはドライブユニットなどが損傷し、転倒によるけがのおそれがあります。また、タイヤが溝にはまって転倒するおそれがあります。

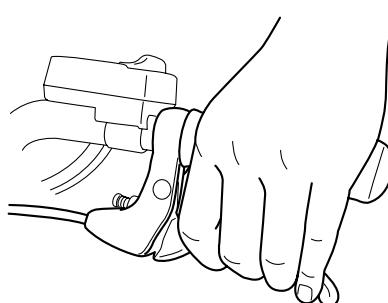
- 自転車から降りて、押して歩いてください。

電動アシスト自転車の発進特性に不慣れなうちは、車通りや人通りの多い一般道で乗らない

- 電動アシスト自転車は普通の自転車より軽いペダル踏力で発進できますが、慣れないうちに普通自転車と同じ感覚でペダルを強く踏み込むと、普通自転車以上に加速するため、驚いて転倒したり衝突したりするおそれがあります。
- 慣れるまでは安全な場所でよく練習しましょう。
- 慣れるまでは「標準モード」でスタートしましょう。
- 無理な走行(スピードの出しすぎ、急坂の走行)をしないでください。  
年齢や体力に合わせた走行をしましょう。



停車しているときは、前後輪ブレーキをかける。その際、ペダルに足を乗せない。



不用意にペダルに足を乗せたときなど、アシスタのパワーアシストが作動する場合があります。

- 停車しているときは、前後輪ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せないでください。

# アシスタを安全に使用するため

## ⚠ 警 告

### 夜間走行の前には必ず、バッテリーの残量を確認する

前照灯（ライト）はバッテリーを電源としていますので、バッテリー残量が減少してアシスト走行ができなくなった後、しばらくすると消灯します。消灯後の乗車は衝突や転倒によるけがのおそれがあります。無灯火での走行は法令で禁止されています。夜間走行中に前照灯が消灯した場合は、自転車から降りて押して歩いてください。

### 異常があるときは乗らない



事故や転倒によるけがのおそれがあります。  
●メインスイッチが異常表示や異常点滅（P74）しているなど、異常を発見したらすぐに販売店にご相談ください。

### パワーアシストシステム構成部品の分解や注油をしない



故障や誤作動による事故やけがのおそれがあります。

- パワーアシストシステムのパワーユニット部やモーター部、コントローラー、バッテリーなどは大変精密な部品で構成されていますので、分解したり、注油したりしないでください。
- 「故障したかな」と思ったときは、「もしもこんなときは」（P70～P75）を参照の上、販売店にご相談ください。

### 自分で改造しない



部品が破損したり、外れたりして転倒によるけがのおそれがあります。

- 修理や、パーツの取り付けは販売店にご相談ください。

### アクセサリーや交換部品は純正部品以外は使用しない



部品の破損などによりけがのおそれがあります。

- タイヤなどの消耗品やアクセサリーなどの部品は、販売店にご相談の上、必ず純正部品を指定して取り付けてください。それ以外の市販品を使用しますと事故や故障の原因になることがあります。また保証の適用が受けられない場合があります。

# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 警 告

### 二人乗りはしない



自転車の二人乗りは道路交通法で禁止されています。転倒や落車などによるけがのおそれがあります。

### 手やハンドルに荷物をかけたり、ペットをつないだりしない



荷物やひもが車輪に巻き込まれたり、バランスを崩して転倒し、けがのおそれがあります。

●荷物は、バスケットやリヤキャリアに積んでください。

### 飲酒時やかぜ薬など服用時、および体調が優れないときは乗らない



運動機能が低下し、衝突などによるけがのおそれがあります。

### 傘をさしながらの運転はしない



バランスがとりにくくなり、転倒によるけがのおそれがあります。

●合図する時以外は両手でしっかりハンドルを握って運転してください。

### 乱暴な乗りかたはしない

(アクロバット的な乗りかたや急発進、急旋回など)



転倒や落車などによるけがのおそれがあります。

### 滑りやすい靴(サンダルなど)や、かかとの高い靴などを履いて乗らない



足がペダルから外れて、靴(サンダルなど)が前輪に接触するとハンドル操作ができなくなったり、前輪に靴(サンダルなど)が巻き込まれて転倒するおそれがあります。

# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 警 告

車輪やチェーンに巻き込まれやすい服装は避ける  
(長いスカートや長いマフラーなど)



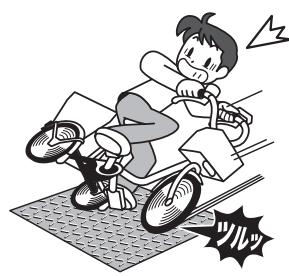
転倒によるけがのおそれがあります。  
●すそが広がっているズボンはバンドやゴムで留めるようにしてください。

積載条件から外れる荷物を積まない  
(P57)



バランスを崩し、転倒によるけがのおそれがあります。

滑りやすいところでは乗らない  
(積雪や凍結した道、濡れている鉄板やマンホール、ぬかるみ、歩道の点字ブロックなど)



スリップして、転倒によるけがのおそれがあります。  
●自転車から降りて、押して歩いてください。

視界の悪いときは、無灯火で乗らない  
(夜間やトンネル内や霧など)



見通しが悪くなり、また他の通行者から見えづらくなり、衝突や転倒によるけがのおそれがあります。

●夜間道路を走るとき、及びトンネル内を走るときには必ず前照灯を点灯してください。もし前照灯がつかないときは、押して歩いてください。

カーブで曲がる側のペダルを下げる



ペダルが地面と接触し、転倒によるけがのおそれがあります。

片側だけのブレーキ操作はしない



スリップして、転倒によるけがのおそれがあります。

●ブレーキをかける時は、必ず前後ブレーキを併用し、後ブレーキを先にかけてから前ブレーキをかけてください。

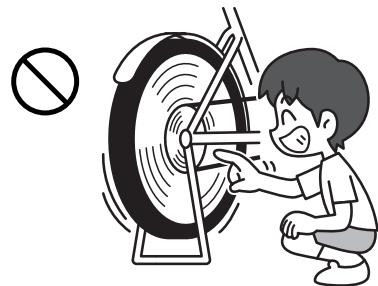
# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 警 告

急な登り坂では、自転車から降り押して歩く

登り坂では前輪が浮いたり、ハンドルがとられやすくなり、転倒し事故・けがをするおそれがあります。

車輪・チェーンなどの回転部に手や足、ものなどを近づけない  
また、子供を近づけさせない



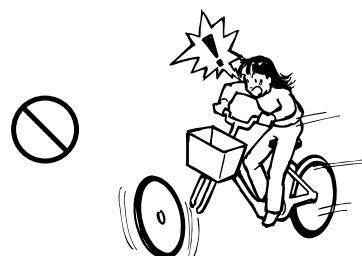
車輪やチェーンに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。

踏み台代わりなど走行以外に使わない



転倒によるけがのおそれがあります。

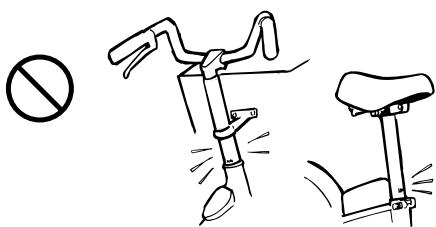
車輪の脱着やハンドル、サドルの調整後、締め付けを確認せずに乗らない



車輪やサドルが外れて転倒によるけがのおそれがあります。

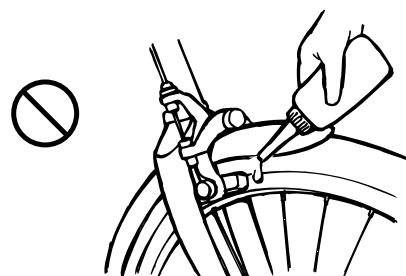
●必ず乗る前に点検してください。

サドルやハンドルは引き上げ限界線が見える状態で乗らない



サドルやハンドルが折れて衝突や転倒を招き、けがのおそれがあります。

ブレーキの制動面やタイヤ、リムに注油しない



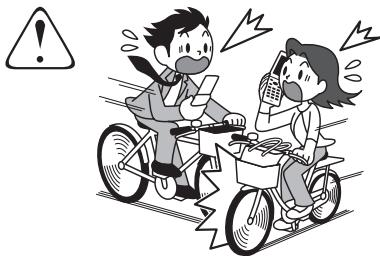
ブレーキが効かなくなり、衝突によるけがのおそれがあります。

# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 警 告

安全運転のために

走りながら携帯電話をかけたり、メール操作などをしながら走行することは道路交通法で禁止されています。



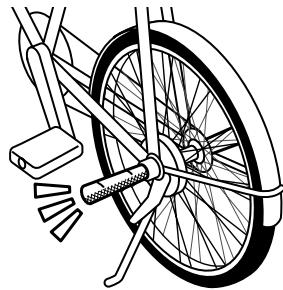
片手運転と前方不注意により、衝突・転倒のおそれがあります。

整備不充分のブレーキのままで走行しない (P37、P76)

- 赤さびになったケーブル、ほつれたケーブル、大きく摩耗したブレーキシューなどは制動力を低下させ、衝突・転倒のおそれがあります。速やかに販売店で、点検・交換をしてください。
- 乗る前には安全な広い場所で、前後のブレーキが正しく作動するか必ず確認してください。
- ブレーキレバーの握りしろについては「乗車前点検」の項目を参照してください。
- 雨天のときは、晴天のときより制動距離が長くなります。スピードを控えて、早めの滑らかなブレーキ操作をしてください。
- 後輪のローラーブレーキには専用グリスの補給が必要です。1年毎、またはブレーキをかけたときに音鳴りの発生や制動力に異常を感じたら、販売店でグリスを補給してください。

自転車が完全に止まってから降りる  
自転車が完全に止まる前に飛び降りるようにして降りると、バランスを崩して転倒やけがのおそれがあります。

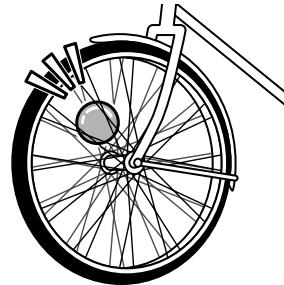
ハブステップを使用しないこと



後ハブ軸にハブステップを取り付け、2人乗りで使用すると、ハブステップが破損して転倒したり、事故を起こす危険があります。

歩行者に危害を及ぼすおそれのある突起物を装着しないこと

スポークの間にボールなどを入れて走らないこと



車輪とフレーム、前ホークなどのすき間にはさまって転倒するおそれがあります。

傘やステッキなどを車体に差し込んだり、ハンドルにバッグや荷物をぶら下げて走らないこと

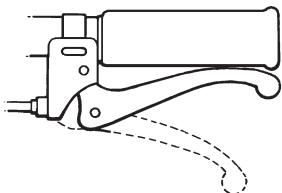


車輪に巻き込んだり、他の人や物にぶつけ、転倒や事故・けがのおそれがあります。

# 自転車を安全に乗るために

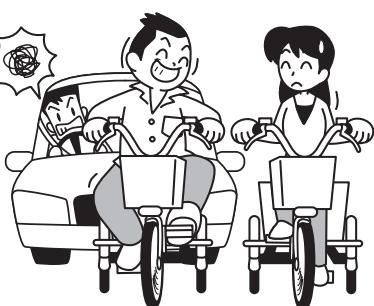
## ⚠ 警 告

ブレーキレバーの遊びが大きくないこと



ブレーキレバーの遊びが大きいものは、ブレーキが効かなくなることがあります。危険ですので、すぐに販売店で点検を受けてください。

2人以上で通行するとき、横に並んで通行しない



自転車の並進は道路交通法で禁止されています。他の交通の妨げになったり、接触して、事故を起こす危険があります。1列で通行しましょう。

イヤホン・ヘッドホンを使用しながら乗車することは道路交通法で禁止されています。



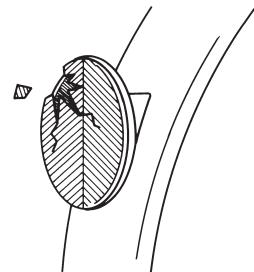
周囲の音が聞こえず、事故を起こすおそれがあります。



未組み立て及び未調整の自転車を使用しないこと。



リフレクタが破損したり、汚れたまま使用しないこと。



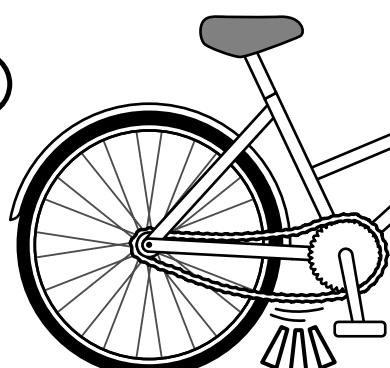
変形したり破損した部品はすぐに交換すること。



夜間使用する時は、前照灯の点灯及び尾灯(テールランプ)の点滅を確認すること。

チェーンが大きくなっていること

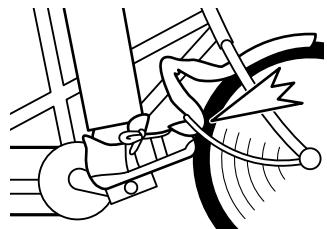
チェーンのたるみが大きくなると、走行時にチェーンが外れやすくなり、危険ですので、すぐに販売店で調整を受けてください。



# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 警 告

走行中、くつ先が前輪や前ドロヨケに接触しないようにする  
(つま先でペダルを踏む。)



前輪の回転により、足やドロヨケが巻き込まれて、事故を起こす危険があります。

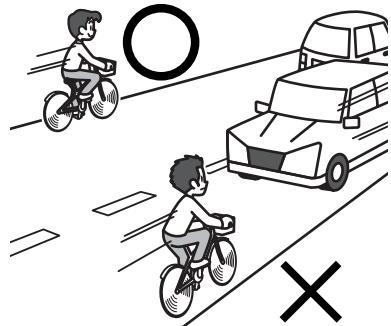
幼児、児童が自転車に乗車する時は、必ず自転車用ヘルメットを着用させてください。

また、幼児・児童以外の者が自転車に乗車する時も、安全のためヘルメットの着用をおすすめします。



車道を通るときは、左側に沿って通行します。

車道の右側通行は道路交通法で禁止されています。



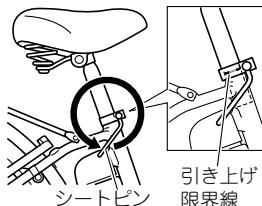
## サドルの高さ調整

シートピンのレバーを矢印の方向に回し、サドルの高さを調節します。このとき、引き上げ限界線が見えない範囲で上下に調整します。

調整後はシートピンのレバーを確実に締めつけてください。

シートピン締め付け後、サドルが確実に固定されていることを確認してください。

サドルの高さ調整は運転中に  
行わないでください。



最も高くした場合でも、引き上げ限界線がフレームから、はみださないようにしてください。

シートポストが破損したり、脱落したりするおそれがあります。

## 発進時はペダルを強く踏み込みすぎない

思わず急発進により転倒や衝突事故によるけがのおそれがあります。

・一般的な自転車のように強く踏み込まなくても、楽に発進することができます。



# 自転車を安全に乗るために

アシスタワゴンは、通常の自転車と機能や構造が違うため、乗車感覚も異なります。乗り方によっては転倒のおそれもありますので、以下の点を特に注意してください。

## ⚠ 警 告

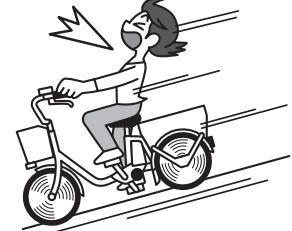
安全運転のために

片側に傾斜している道路では、ハンドルをとられないようにする



安定が悪く転倒によるけがのおそれがあります。

下り坂やカーブでは、ブレーキを早めにかけ十分スピードを落とす



転倒や落車等によるけがのおそれがあります。

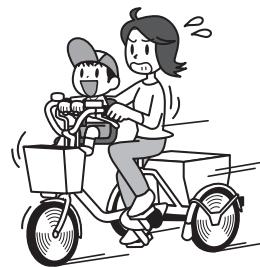
●ブレーキは必ず前後同時にかけてください。

ジグザグ運転や急旋回をしない



後輪が浮き上がり転倒によるけがのおそれがあります。

チャイルドシート（幼児用座席）は使用しない



安定が悪くなり転倒によるけがのおそれがあります。

●市販品のチャイルドシート（幼児用座席）をハンドルに取り付けることはできません。

リヤバスケットに幼児や子供を乗せない



安定が悪くなり転倒によるけがのおそれがあります。

走行中にパーキングブレーキをかけない



前輪がロックし転倒によるけがのおそれがあります。

# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 警 告

安全運転のために

カーブは大きめに回る



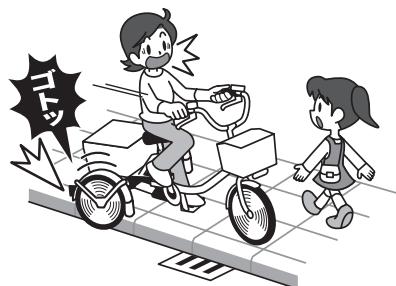
脱輪や後輪をぶつけ、転倒によるけがのおそれがあります。

車体幅が広いので押して歩く時は充分注意してください。



後ドロヨケやペダルが足に当たってけがのおそれがあります。

せまい場所への乗り入れに注意する



脱輪や後輪をぶつけ、転倒によるけがのおそれがあります。

# 自転車を安全に乗るために

## ⚠ 注意

### 乗る前に必ず乗車前点検をする

- 乗る前には必ず点検を行ってください。(P36～P39)
- 不明な点がありましたら販売店にご相談ください。

### 正しい姿勢で走行できるよう調整する。

お買い求めの販売店でサドルやハンドルの位置などを自分に合った高さに調整してもらいましょう。

乗車可能最低身長  
132cm



両足のつまさきが地面につくくらいのサドルの高さ

### 日常点検や定期点検を行ってください。



故障したままの整備不良車の運転は禁止されています。

雨天時の坂道走行では、タイヤがスリップしたりブレーキのききが悪くなり、転倒や衝突事故を起こす危険性が高まります。



前後ブレーキを併用し速度を落として走行してください。特に雨、風、雪がひどいときや視界が悪いときは、自転車から降りて押して歩いてください。

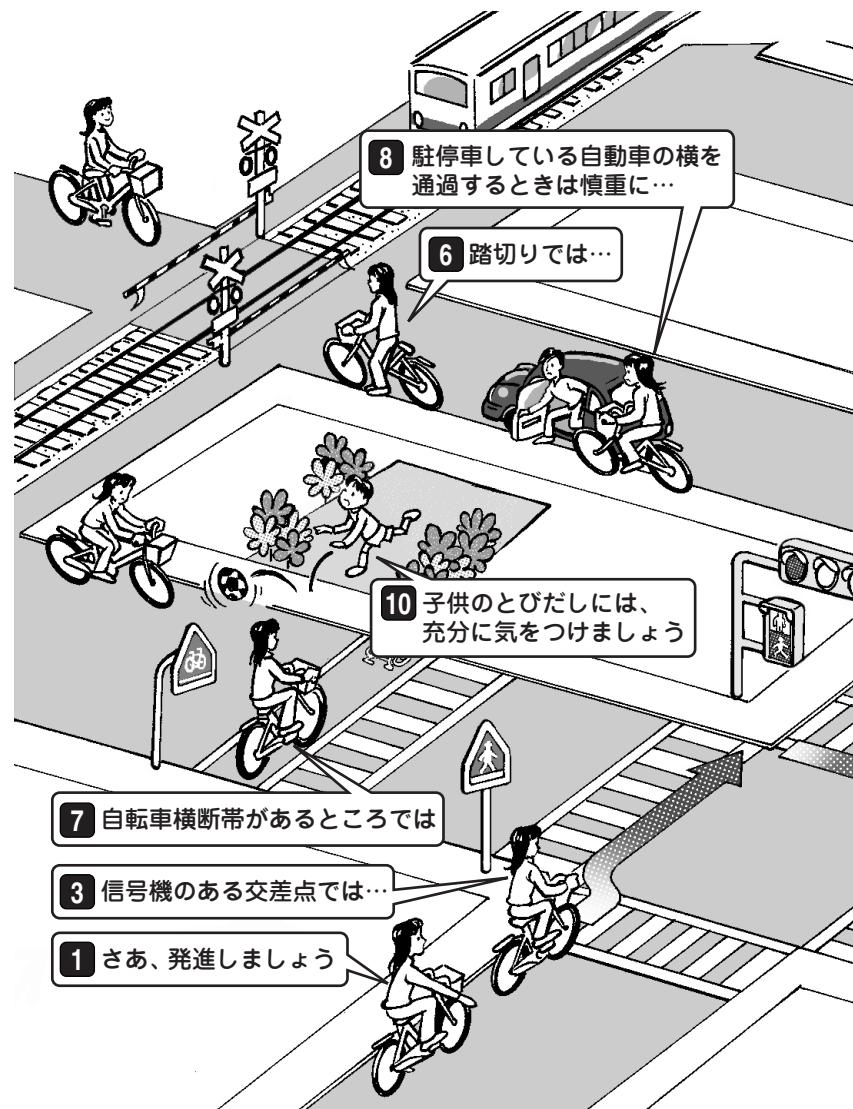
### 雨などでブレーキが濡れた場合は、乾燥させた後ご利用ください。

雨が上がってもブレーキが濡れているとブレーキのききが悪くなります。特に、大雨に当たった場合やブレーキが水に浸かった場合は、必ずブレーキのききを確認し、異常があれば使用を中止してください。

# 自転車の交通ルールについて

## ⚠警告

アシスタをより快適に、そして安全に乗るため交通ルールを守って安全運転を心がけましょう。安全に運転するために以下のようなことに気をつけてください。  
守らないと衝突や転倒などによるけがのおそれがあります。



## ① さあ、発進しましょう

- 走りだすときは、道路の左側から発進します。
- 周囲の安全確認を忘れずに。
- 後方から来る車にスタートの合図をします。
- スタートの合図のしかた  
右手を地面と平行に真横にだします。

## ② 道路の左側を走りましょう

自転車は左側通行が原則です。また、歩道のない道路では、つねに歩行者優先を心がけましょう。

## ③ 信号機のある交差点では…

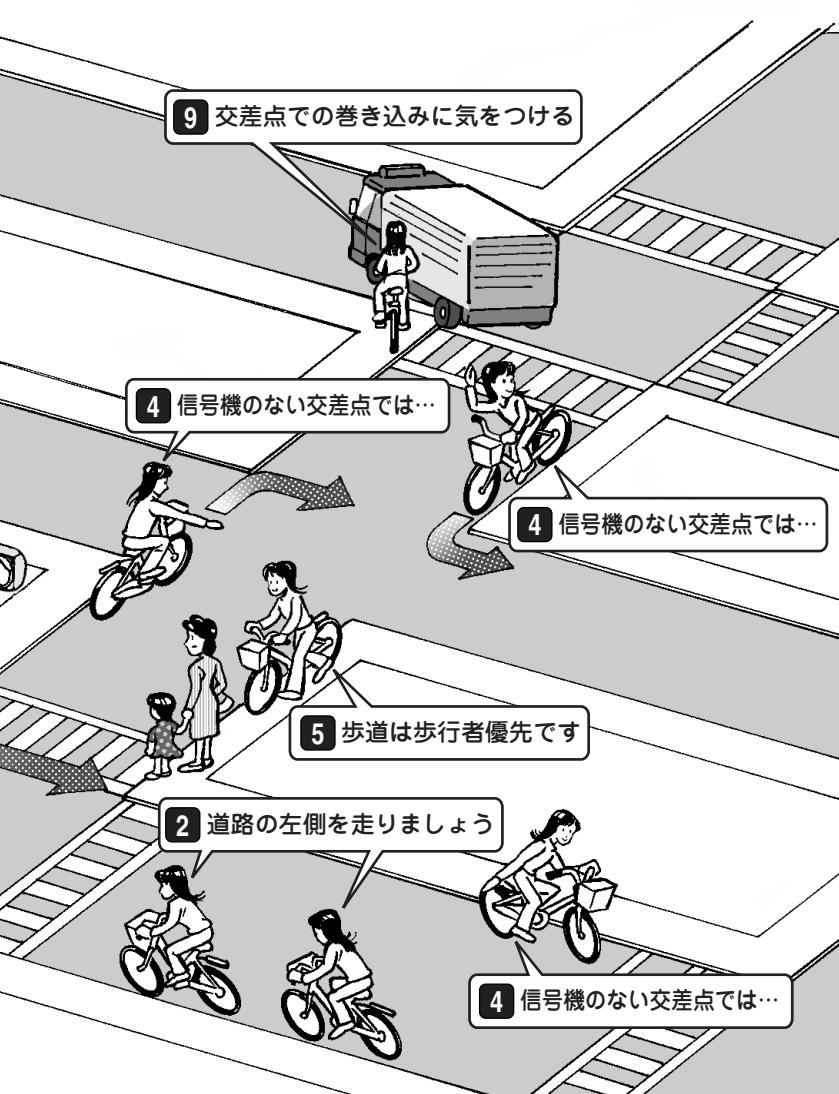
- 信号をしっかりと守り、横断しましょう。
- 正面の信号が青のときは、直進、左折ができます。
  - 右折するときは、2段階右折をしてください。
  - 2段階右折のしかた  
正面の信号が青になったら一旦向こう側までわたり、止まります。次に右側の信号が青になってから進みます。

## ④ 信号機のない交差点では…

信号機のない、見通しの悪い交差点では、周囲の安全を充分に確かめてから進みます。

- 曲がるときは合図をしましょう。  
右折・左折とも、30mくらい手前から合図をだします。
- 右折／右手を地面と平行に真横にだします。
- 左折／右手を地面と平行に真横にだし、さらにひじを直角に上に曲げます。
- 停止／右手を斜め下にだします。

# 自転車の交通ルールについて



## 5 歩道は歩行者優先です

自転車の通行が許可されている歩道でも、歩行者の迷惑となる場合は、一旦アシスタから降りて車道寄りを押して歩くようにしましょう。

## 6 踏切りでは…

一旦アシスタから降りましょう。踏切りをわたるときは、踏切りの手前で停車し、自転車の左側に降りてください。遮断機が上がっている場合も、安全を確認してからわたるように心がけましょう。

## 7 自転車横断帯があるところで…



自転車横断帯の表示がある横断帯ではそこを通行しなければなりません。

## 8 駐停車している自動車の横を通過するときは慎重に…

駐停車している自動車や、渋滞などで止まっている自動車は、急にドアが開くおそれがあります。あらかじめスピードを充分に落としてから通過するようにしましょう。

## 9 交差点での巻き込みに気をつける

交差点はいちばん事故が起こりやすいところです。特に左折時の大型車による巻き込み事故には充分に気をつけましょう。左折時は周囲の安全を確かめてから曲がるようにしましょう。

## 10 子どものとびだしには、充分に気をつけましょう

近くの公園や学校があるような道路では、とくに子どものとびだしに気をつけましょう。

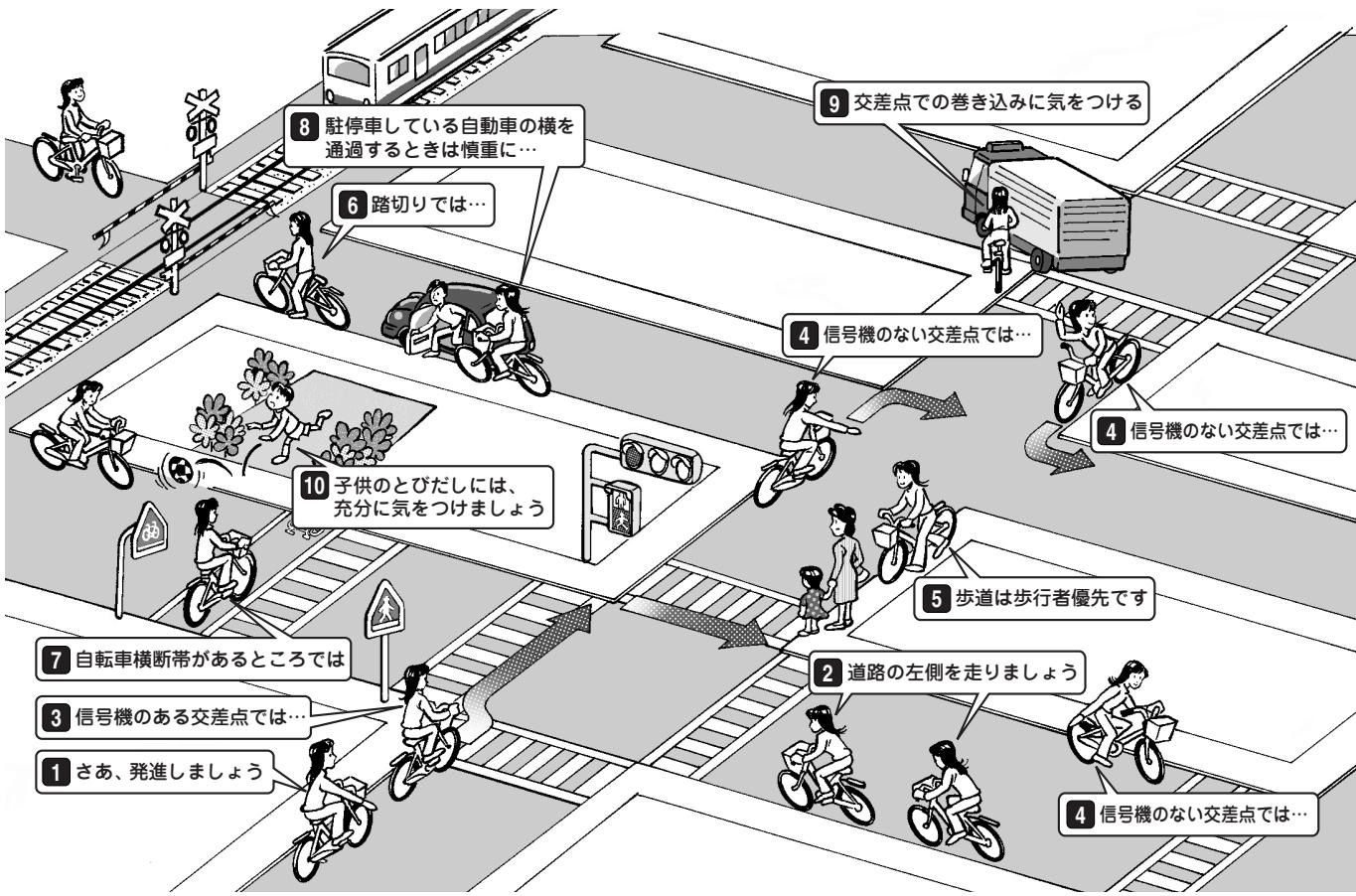
## 11 自転車は車道通行が原則です

道路交通法上、自転車は軽車両と位置づけられています。したがって、歩道と車道の区別のあるところでは車道通行が原則です。

但し、次の場合には歩道を通行することができます。

- 道路標識等で指定された場合
- 運転者が児童、幼児等の場合
- 車道または交通の状況からみてやむを得ない場合

# 自転車の交通ルールについて



## 自転車のルールを守って、安全走行

- 止まって確認、らくらく発進
- ライトをつけて、らくらく走行

### スピードのだしすぎや急ブレーキはやめましょう

スピードのだしすぎや急ブレーキは転倒や追突のもと。特に下り坂や雨の日、ぬれた路面などはすべりやすいので、ブレーキ操作に気をつけましょう。

また、カーブや交差点などではスピードを充分に落とし、ゆとりあるブレーキ操作で安全運転を心がけましょう。

- ブレーキをかけるときは…

ブレーキは、後ろブレーキ（左レバー）を早めに必ず前後ともにかけます。片側だけのブレーキ操作は転倒や横すべりの原因になります。

●長い下り坂でのブレーキ操作は…  
長い下り坂でブレーキをかけっぱなしにすると、ブレーキシューが加熱してブレーキが効かなくなるおそれがあります。ブレーキは小刻みにかけましょう。



### の標識があるところでは…

必ず一旦停車し、周囲の安全を確認してから走りだしましょう。



### 横断歩道をわたるときは一時停止を忘れずに！

横断歩道の手前で一旦停車し、安全を確認してから進みましょう。



### の標識・表示があるところでは…

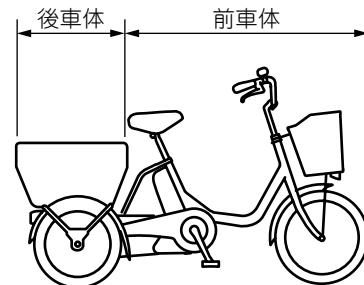
歩道の中央から車道よりも、または標識や表示に指定されているところを通行することができます。ただし、歩行者の迷惑にならないようにつねに周囲の状況に気を配り、場合によっては一時停止をしましょう。

# 三輪車の構造と特徴

この三輪車はスイング機構を装備しており、普通自転車や幼児用三輪車とは構造や走行性が異なりますので、注意してご使用ください。

## 構造

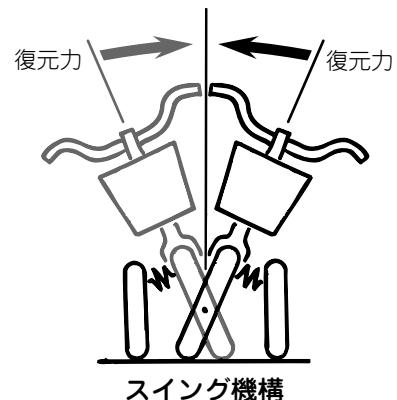
- この三輪車は「前車体」と「後車体」で構成されており、スイング機構を装備しています。この機構により、前車体は後車体に対して、ある程度柔軟に左右に傾き、また傾いても元に戻ろうとする復元力が働きます。  
(但し、自転車に乗れない方の一時的な練習用として、スイングストッパーを取り付けると、スイング機構が働くかなくなります)



アシスタント

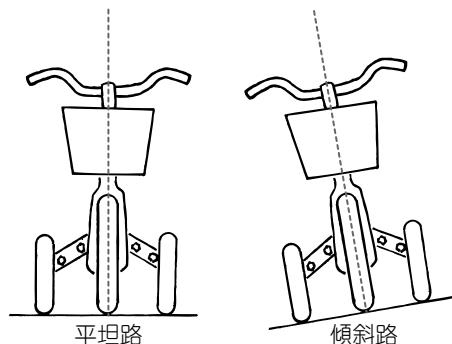
## 通常使用時（スイングストッパーを取り付けない時）

- 乗員が体を左（右）に傾けると、前車体も左（右）に傾きますが、バネの力により元に戻ろうとする復元力が働きます。



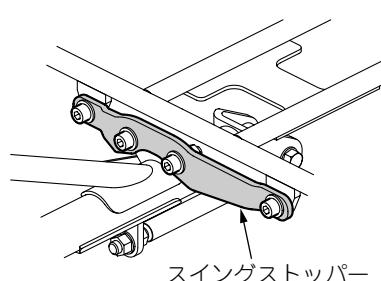
## スイングストッパー取り付け時

- 前車体はスイングストッパーで後車体に固定されますので、スイング機構は働きません。
- 路面が左右に傾いているところでは、車体全体も路面と同じに傾きます。
- スイングストッパーの取り付け・取り外しは販売店にご相談ください。



### ▲警告

- スイングストッパーは乗れるようになるまでの一時的な部品です。  
この部品を装着すると、普通自転車に比べて更に操縦性が悪くなりますので、乗りなれてきたらなるべく早くスイングストッパーを外してください。

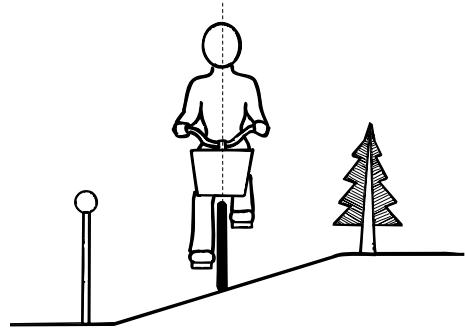


# 傾斜や凹凸のある路面での三輪車の特性

三輪車は、次の例に示すように、普通自転車と異なり、特に路面の傾斜や凹凸の影響を受けますので、充分注意して運転してください。

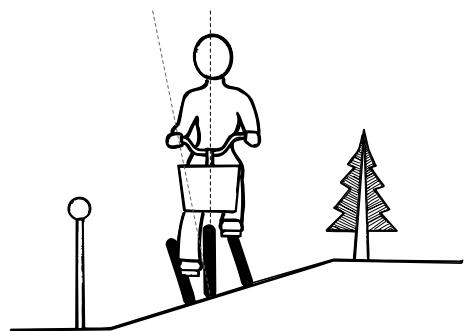
## 1 普通自転車（二輪車）

- 路面が傾斜していても、車体は傾かず、ほぼまっすぐ乗車できます。



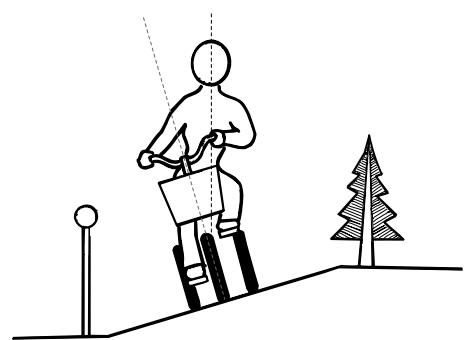
## 2 三輪車（スイングストッパーを取り付けない時）

- 路面の傾斜により後車体は傾きますが、スイング機構があるので、乗員がバランスをとることにより、前車体は二輪車に近い状態で乗車できます。



## 3 三輪車（スイングストッパーを取り付けた時）

- 前後車体がスイングストッパーで固定されているため、スイング機構は動かず、路面傾斜角度と同じ角度に車体全体が傾きます。
- 乗員が傾斜と逆方向に体でバランスを取る必要があります。
- 路面の傾斜の方向にハンドルを取られる傾向があります。



## 警 告

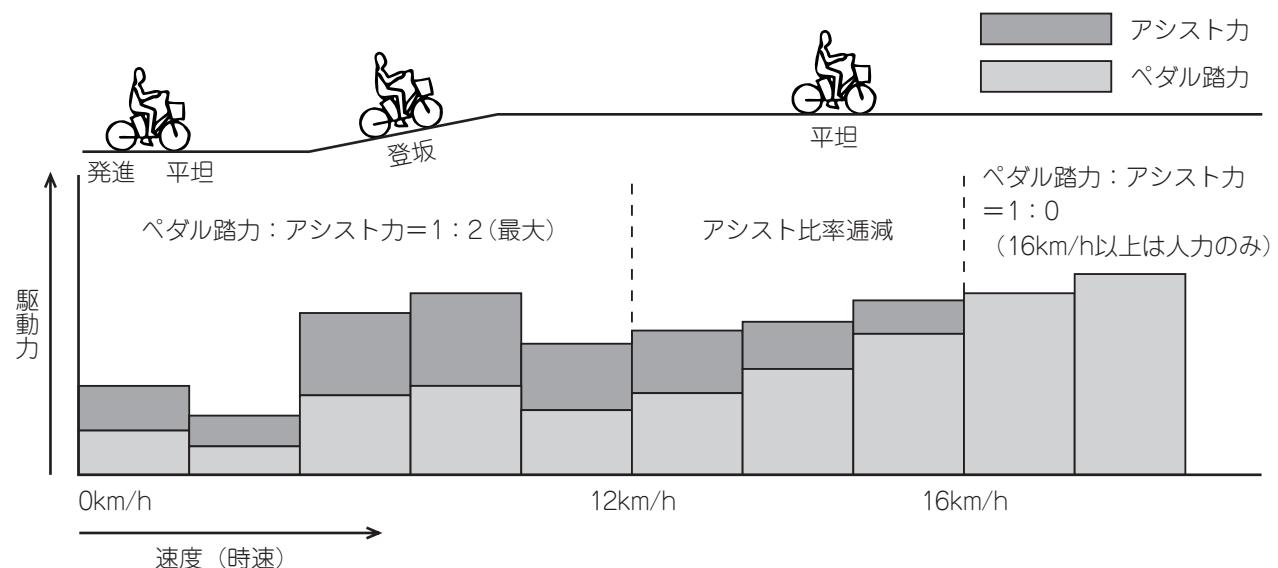
- 三輪車は路面の傾斜や凹凸の影響を受けやすく、車体が傾いたりハンドルを取られやすくなり、普通自転車に比べて運転しにくくなります。
- 路面の傾斜や凹凸が大きい場合は転倒する危険がありますので、三輪車から降りて押して歩いてください。
- 特にスイングストッパーを取り付けた時はこの傾向が著しくなります。
- 乗りなれたら、スイングストッパーはなるべく早く外してください。

# アシスタのしくみ

## ● ペダル踏力とアシスト力の比率

### 要 点

ここでは、オートエコモードプラスを使用せずに走行した場合のアシストについて説明しています。



アシスタのアシストシステムは、ペダルを踏む力に補助的な力を加えて走行を助けてくれるシステムです。

ペダルをこぐチカラ「1」に対して「2未満」のアシスト力はスタートしてから走行時速12kmまで続き、時速12kmを超えると次第に弱まって、時速16kmでアシストはゼロになり通常の自転車走行になります。

## ● アシスタの健康増進効果

アシスタは普通の自転車よりも坂道などの影響を受け難いため、負荷が軽い運動を長時間持続しやすいという特長があります。

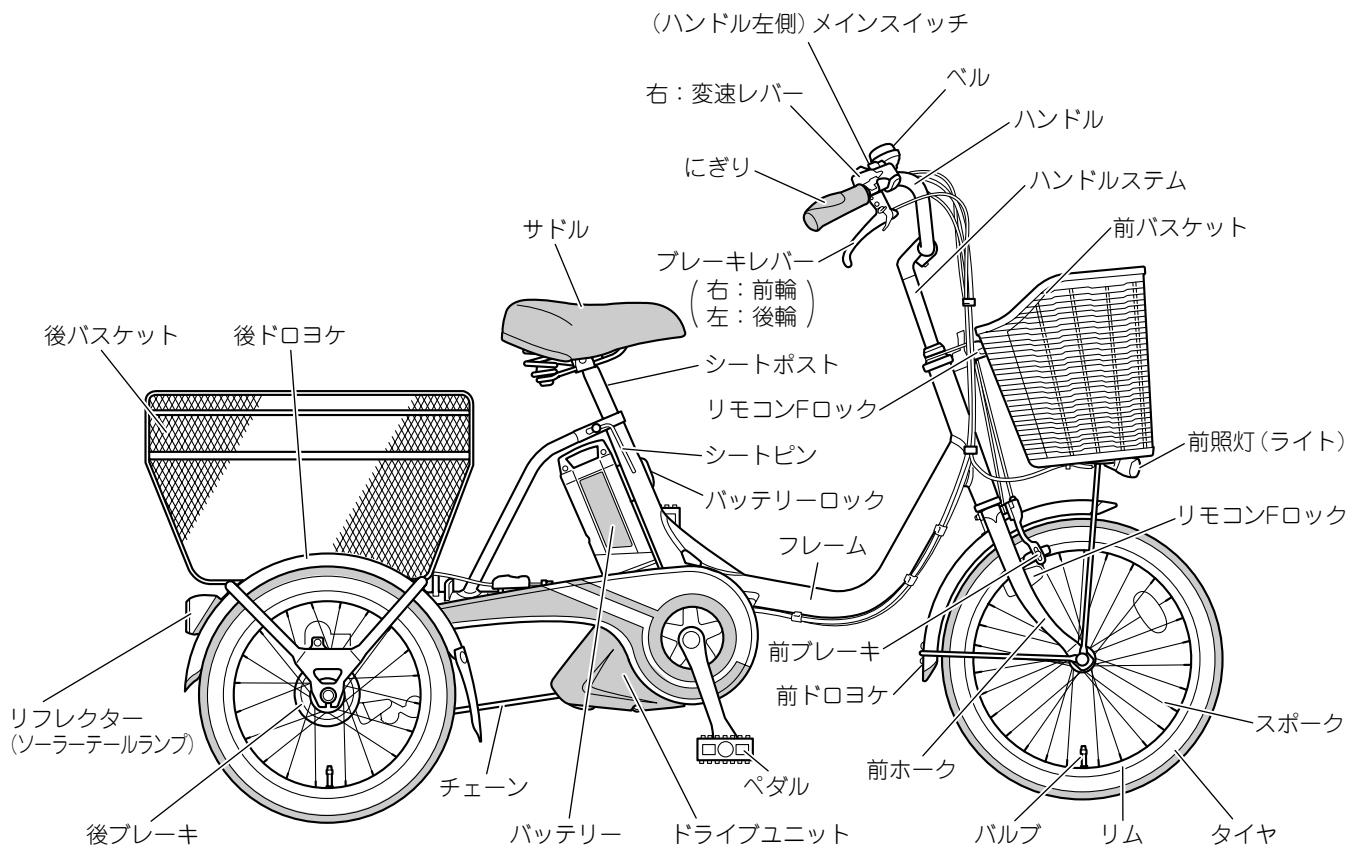
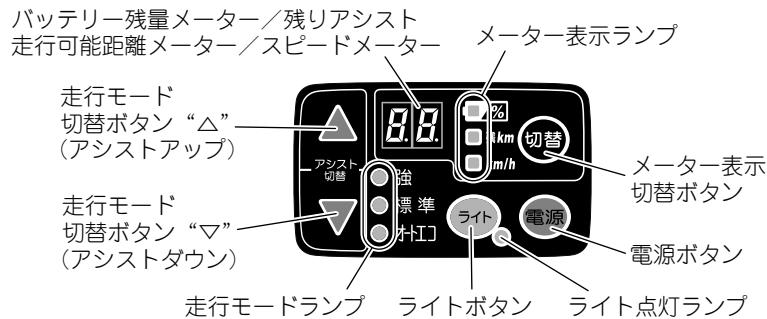
つまり酸素を取り入れながら運動をする、「有酸素運動」の格好な手段です。

有酸素運動はエネルギー源として、主に脂肪を燃焼・消費するため、ダイエット効果が見込まれます。

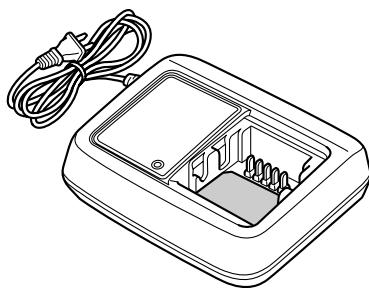
アシスタは移動をしながら、気軽にかつ持続的に有酸素運動ができ、健康に良いということが言えます。

# 各部の名称

メインスイッチ



専用充電器



(通常充電器／急速充電器 [標準付属品])

## キーを失くしたときは

裏表紙の[キー番号記入欄]にキー番号を控えておいてください。

万一、キーを紛失した場合、番号を控えておくことにより、キーの作製が可能です。

キーの作製については、ご購入店にご相談ください。(有料)

# バッテリーの特徴

## アシスタに使われているバッテリーとは

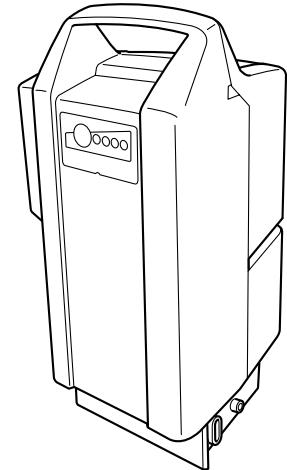
アシスタはリチウムイオンバッテリーを装備しています。リチウムイオンバッテリーは軽量で電池容量に優れたバッテリーですが、以下の特性があります。

- 過度に暑い環境／寒い環境で性能が低下する。
- 使用していくなくてもわずかずつ放電する。
- 新品は性能が安定するまで数回使用する必要がある。

また、アシスタのバッテリーは、コンピューターを内臓しており、バッテリー残量の目安や異常の発生をバッテリー残量ランプでお知らせします。

バッテリー残量は、バッテリーの残量表示ボタン “” を押すことで約5秒間点灯してお知らせします。

バッテリー残量の目安については「バッテリー残量の確認」をご参照ください。(P42) 異常点滅については「もしもこんなときは」をご参照ください。(P70～P75)



バッテリーについて

### 要点

駐輪時、バッテリーを取り外した状態で接続端子が雨水にぬれてもご使用いただけます。

## バッテリーの特性

- バッテリーの温度が上がると、アシスト力が低下することがあります。システム保護制御が作動したためであり故障ではありません。バッテリーの温度が下がると回復します。また、シフト位置を通常使用しているシフト位置よりシフトダウンしてご利用いただくと、回避することができます。(たとえば<2>→<1>速にするなど)
- バッテリーの温度が下がると、一充電当たりの走行距離が短くなったりアシスト力が低下することがあります。リチウムイオンバッテリーの特性であり故障ではありません。温度が上がると回復します。また、バッテリーを温度15～25℃の室内で保管してからご使用いただくと、病状を軽減することができます。
- 使用していくなくても、わずかずつ放電します。ご使用いただく前に充電することで回復します。
- 新品時は走行距離が短いときがありますが、数回ご使用いただき充電すると、本来の性能になります。



# バッテリーの交換について

## バッテリーの寿命と交換

バッテリー容量は、充放電を繰り返し（700～900サイクル※1）行うと、新品のときの約半分にまで低下します。また、長期間保管しているときも、わずかずつですがバッテリー容量は低下します。バッテリー容量が低下すると一充電当たりの走行距離が短くなり、アシスト力が弱く感じことがあります。充電しても回復する兆しがなければバッテリーの交換時期です。できるだけ早めにバッテリーを交換してください。なお、この場合の交換は有料になります。

※1 充放電の「1サイクル」とは、満充電にしたバッテリーをバッテリー残量が0（ゼロ）になるまで使用し、再び満充電にする一連の工程をいいます。

## 長期使用お知らせ機能

バッテリーひじき

長期間の使用によりバッテリー容量の低下が想定されるため、バッテリー交換時期の目安として長期使用をお知らせする機能を備えています。

お知らせ開始年数※2 またはお知らせ開始総充電容量※3 のいずれか一方に達すると、バッテリーを充電器に接続してから約2秒間、バッテリー残量ランプが4灯同時に速く点滅（約0.1秒間隔）してお知らせします。



長期使用をお知らせする条件は下表のとおりです。

	お知らせ開始年数※2	お知らせ開始総充電容量※3
リチウムイオンバッテリー 8.7Ah	10.0年	7000Ah
リチウムイオンバッテリー 12.8Ah	10.0年	10500Ah

※2 お知らせ開始年数とは、新品時、最初に充電したときからバッテリー内コンピューターが積算を始めて現在までの累積期間です。

※3 お知らせ開始総充電容量とは、新品時、最初に充電したときから現在までの充放電を繰り返した結果、充電された容量の総和です。

### 要点

- 長期使用のお知らせを約2秒間表示したのち、自動的に充電が始まります。
- 長期使用お知らせ機能が作動しても引き続きお使いいただけますが、一充電当たりの走行距離が短く、アシスト力が弱く感じる場合はバッテリーの交換時期です。バッテリーの交換については、販売店にご相談ください。

# バッテリーの交換について

## バッテリーの交換に関するお願ひ

### ● バッテリーの不調を感じたら、販売店にご相談ください

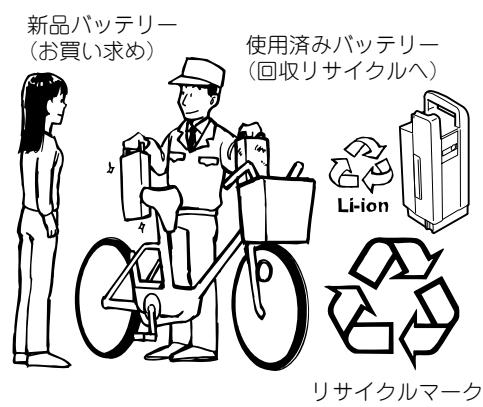
バッテリーに不調を感じたら、まず「もしもこんなときは」(P70～P75)をお読みください。それでも回復、改善しない場合は、販売店にご相談ください。

### ● バッテリーの保証について

リチウムイオンバッテリーには、一定期間内における著しい劣化および故障に対して、保証が付帯しています。保証に関する詳細は、保証書をご覧ください。

### ● バッテリーのリサイクルにご協力ください

リチウムイオンバッテリーは、「資源の有効な利用の促進に関する法律（資源有効利用促進法）」で、使用後の回収および再資源化が義務付けられています。交換時期が来て、使用済みになったバッテリーは、販売店でリサイクルしてもらってください。小さな積み重ねが地球の限られた資源を有効活用します。



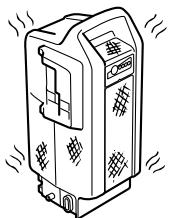
# バッテリーや充電器を使うとき

## ⚠ 警 告

バッテリーケースに破損や傷つきがあるとき、または異臭がするときは使用しない

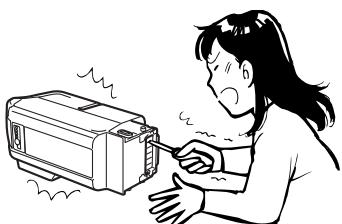
液漏れなどにより、やけどやけがなどのおそれがあります。

- 異常を感じたときは、すぐに販売店にご相談ください。



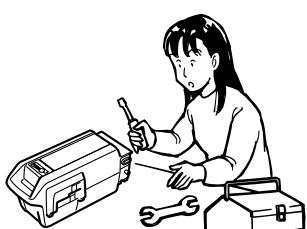
バッテリー底部の接点を短絡（ショート）させない

発熱、発火、感電の原因となります。



バッテリーの分解や改造をしない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。



専用充電器を使用する

発熱、発火、破損、故障の原因となります。

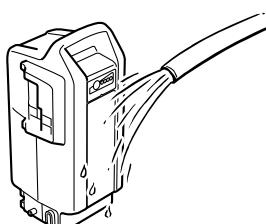
バッテリーを落としたり、衝撃を与えない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。



バッテリーに水をかけたり、水の中に入れない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。



バッテリーを炎中に投入したり、過熱しない

発熱、発火、破損、故障の原因となります。

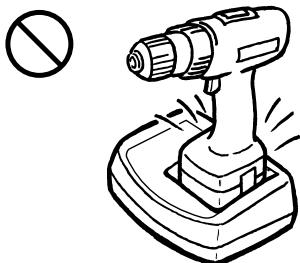


# バッテリーや充電器を使うとき

## ⚠ 警 告

専用充電器は他の電気機器に使用しない

他の電気機器などに使用すると、火災や破裂の原因になります。

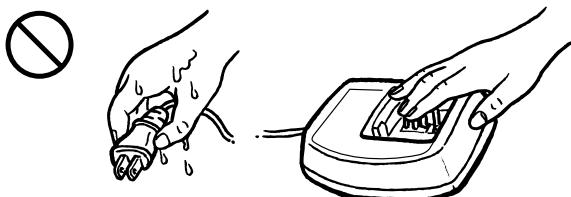


充電端子を金属などで短絡（ショート）させない

発熱、発火、感電のおそれがあります。



ぬれた手で電源プラグを取り扱ったり、充電端子に触れたりしない  
感電するおそれがあります。



充電端子にボタン電池や乾電池を接觸させない

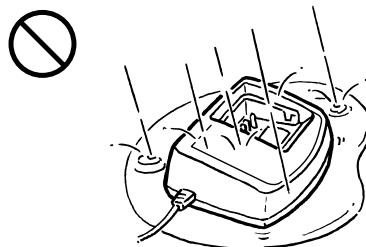
破裂・発火のおそれがあります。

充電器を分解したり、改造しない

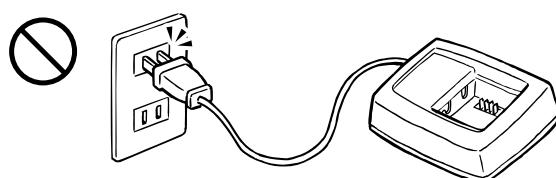
火災や感電の原因になります。

充電器を水でぬらしたり、雨中で使用しない

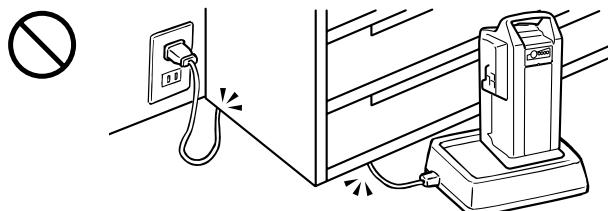
感電や火災、故障の原因になります。



電源プラグは根元まで確実に差し込む  
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。



コードの上に物を乗せたり、はさんで固定しない  
火災や感電の原因になります。



コードが損傷しているときは使用しない

火災や感電のおそれがあります。

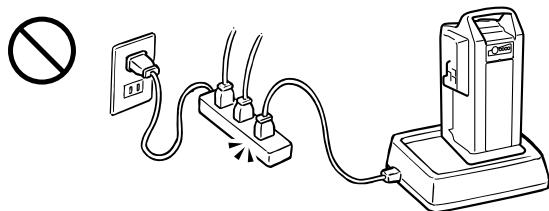
電源プラグのほこりなどは定期的に取る

湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

# バッテリーや充電器を使うとき

## ⚠ 警 告

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない  
たとえ配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



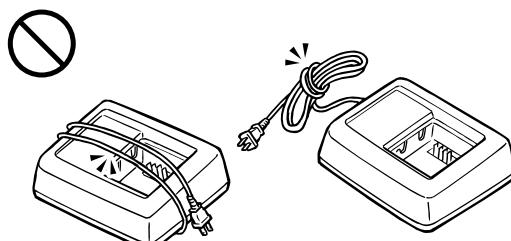
幼児やペットが触れるところに放置しない  
感電や火災、故障の原因になります。



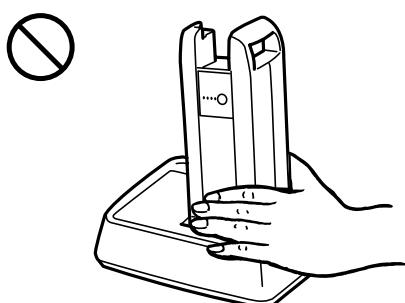
充電中に周囲にカバーをしたり、上に物を置かない  
内部が発熱し、火災のおそれがあります。



電源コードを束ねた状態で使用したり、充電器本体に巻きつけて保管しない  
電源コードの損傷により、火災や感電などの原因となるおそれがあります。



充電中は長時間、皮膚を充電器の同じ場所に触れさせない  
充電中は 40°C ~ 60°C になる場合があり、低温やけどのおそれがあります。



ガソリンなどの引火物や引火性ガスの近くでは充電しない  
火災や爆発などの原因となることがあります。

## ⚠ 注 意

バッテリーを他の電気機器に使用しない  
他の電気機器に使用すると故障の原因となります。

# 充電に適した環境

過度に暑い場所や寒い場所では正しく充電できないことがあります。以下の充電に適した環境で行ってください。

- 温度が 15～25℃の室内
- 雨や水にねぬれないとところ
- 直射日光が当たらないところ
- 風通しがよく湿気がないところ
- 平坦で安定するところ
- 幼児やペットが触れられないところ

## 要点

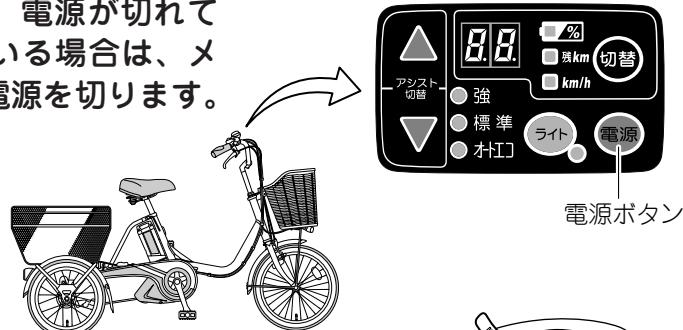
- テレビやラジオにノイズが発生する場合は、場所を移動して充電を行ってください。
- 充電待ちになったバッテリーが充電できる温度に下がるまで、室内の温度が高いほど時間を要します。室内の温度が 30℃の場合、以下の時間が必要になる場合があります。  
リチウムイオンバッテリー 8.7Ah：約 5 時間  
リチウムイオンバッテリー 12.8Ah：約 5 時間
- 正常に充電を開始しても、充電途中でバッテリー内部が規定の温度を超えたとき、バッテリー保護のために自動的に充電を中断します。この場合、充分に充電されないことがありますので、しばらくバッテリーを冷ました後、充電に適した環境で再度充電してください。

充電しましょう

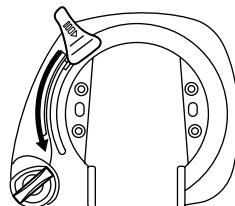
# バッテリーの脱着

## バッテリーの取り外しかた

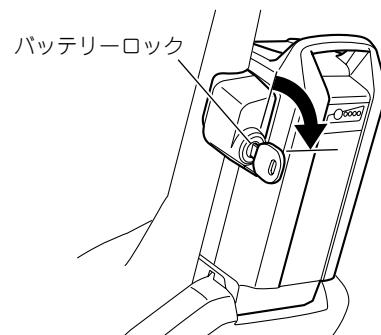
- 1 メインスイッチのランプ類が消灯して、電源が切れていることを確認します。電源が入っている場合は、メインスイッチの「電源」ボタンを押して電源を切ります。



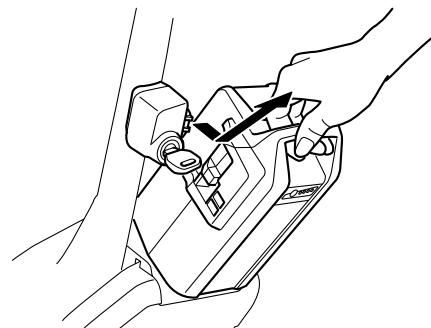
- 2 後輪錠を施錠して、キーを取り外します。



- 3 バッテリーロックにキーを差して、時計方向に回します。



- 4 バッテリーロックが解除されます。



- 5 バッテリーのグリップを持ち、斜めに倒しながら上へ引き出してバッテリーを取り出します。

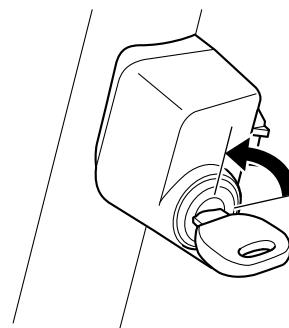
### 要点

駐輪時、バッテリーを取り外した状態で接続端子が雨水にぬれてもご使用いただけます。

- 6 バッテリーを取り外した後、反時計方向へ回してロックします。

### ▲注意

ロックした後、キーを忘れずに抜き取ってください。



- 7 充電をします。(P32～P34)

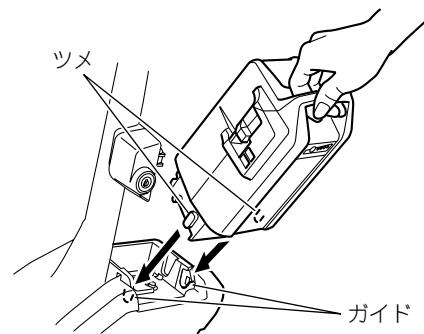
# バッテリーの脱着

## バッテリーの取り付けかた

- 1 車両側のガイドにバッテリーのツメを合わせながら、ゆっくりとバッテリーを差し込みます。

### ▲警告

バッテリー挿入時、指などをはさまないようにしてください。



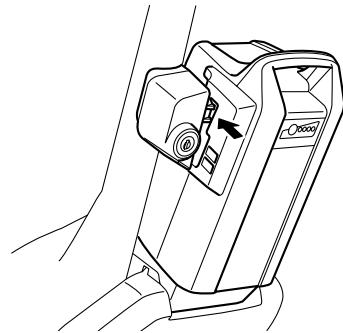
### ▲注意

車両側のバッテリー装着部にゴミなどが付着していないことを確認してください。

- 2 バッテリーの上部を押し込みます。  
中央まで入るとカチッと音がしてロックされます。

### 要点

キーをロックに差し込んだままでもバッテリーは取り付けられます。そのときはバッテリー上部が中央まで入ったら、キーを押しながら反時計方向に回してロックし、キーを抜いてください。



充電しましょう

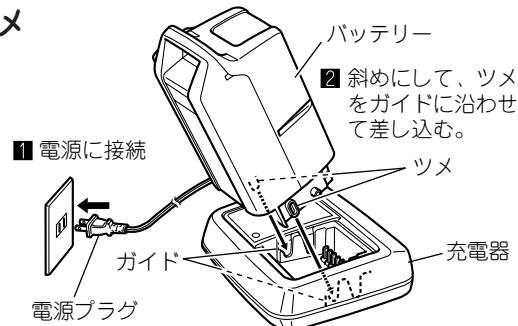
# 充電のしかた

このアシスタのバッテリーは車両から取り外し、専用充電器を使用して充電してください。

## 充電器のつなぎかた

1 充電器の電源プラグを家庭用のコンセント（100V）に接続します。

2 バッテリーを斜めにして、バッテリーの2か所のツメを充電器のガイドに沿わせ、充電器に差し込みます。

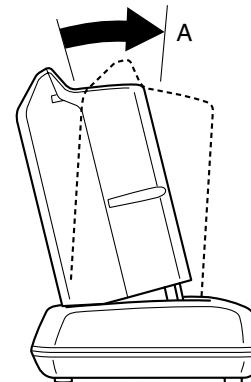


3 バッテリーの上部をAの方向へ押すようにして、確実に接続します。

### 要点

バッテリーにガタがないことを確認してください。

充電器を電源に接続し、バッテリーを充電器に差し込むだけで、自動的に充電できます。



4 充電状態を充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプで確認します。

充電状態は「充電状態の見かた」をご参照ください。  
(P33)

### 警告

充電中に異音や異臭がしたり煙ができるなど異常に気がついたら、ただちに充電器の電源プラグを抜き、バッテリーを取り外してください。



5 充電の完了を確かめ、バッテリーを充電器から取り外します。

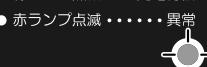
充電が完了すると、充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプが消灯します。

充電器を押さえながらバッテリーのグリップをもって手前に倒し、上側に引き出します。

# 充電状態の見かた

## 充電の確認

充電の状態は、充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプで行います。

充電ランプ の表示	バッテリー残量ランプ の表示	状態
<ul style="list-style-type: none"><li>● 緑ランプ点灯 …… 充電中 充電完了後に自動消灯</li><li>● 緑ランプ点滅 …… 充電待機</li><li>● 赤ランプ点滅 …… 非常</li></ul> 	 4 灯同時点滅	バッテリーの内部が高温のとき、またはバッテリーが過度に冷えているときは、充電器の充電ランプが緑色に点滅し、またバッテリーのバッテリー残量ランプ全てが点滅して、充電待ちの状態をお知らせします。このような場合は、一旦充電を中止し、バッテリーの充電に適した環境で再度行ってください。
<ul style="list-style-type: none"><li>● 緑ランプ点灯 …… 充電中 充電完了後に自動消灯</li><li>● 緑ランプ点滅 …… 充電待機</li><li>● 赤ランプ点滅 …… 非常</li></ul> 	 充電器接続時 1 灯点滅	充電開始前の準備状態です。しばらくすると充電が開始されます。
<ul style="list-style-type: none"><li>● 緑ランプ点灯 …… 充電中 充電完了後に自動消灯</li><li>● 緑ランプ点滅 …… 充電待機</li><li>● 赤ランプ点滅 …… 非常</li></ul> 	    	正常に充電しているときは、充電器の充電ランプは緑色に点灯します。バッテリーのバッテリー残量ランプは現在の残量分の一番右側のランプが点滅します。 充電が進むと、バッテリーのバッテリー残量ランプが1灯ずつ増えていきます。それに伴い点滅するランプも右側に移動します。
<ul style="list-style-type: none"><li>● 緑ランプ点灯 …… 充電中 充電完了後に自動消灯</li><li>● 緑ランプ点滅 …… 充電待機</li><li>● 赤ランプ点滅 …… 非常</li></ul> 	 消灯	充電が完了すると、充電器の充電ランプとバッテリーのバッテリー残量ランプは消灯します。

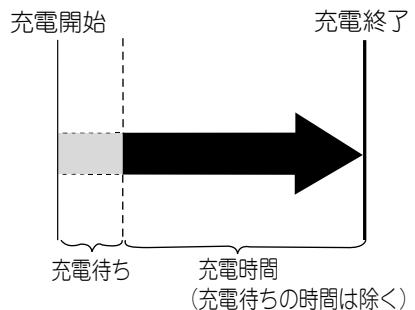
## 要点

- 充電待ちになったバッテリーが充電できる温度に下がるまで、室内の温度が高いほど時間を要します。室内の温度が30℃の場合、以下の時間が必要になる場合があります。
  - リチウムイオンバッテリー 8.7Ah：約5時間
  - リチウムイオンバッテリー 12.8Ah：約5時間
- 正常に充電を開始しても、充電途中でバッテリー内部が規定の温度を超えたとき、バッテリー保護のために自動的に充電を中断します。この場合、充分に充電されないことがありますので、しばらくバッテリーを冷ました後、充電に適した環境で再度充電してください。

# 充電時間の目安

充電時間は、バッテリー内部の温度により異なります。また、お買い求めいただいたアシスタに装備されているバッテリーの種類（容量）および充電器の種類によっても異なります。アシスタには“リチウムイオンバッテリー 8.7Ah／リチウムイオンバッテリー 12.8Ah”の2種類のバッテリー、および“通常充電器／急速充電器”的2種類の充電器があります。

このアシスタの装備バッテリー	リチウムイオンバッテリー 12.8Ah
このアシスタの装備充電器	急速充電器



バッテリーを残量ランプの1灯点滅まで使用したとき、満充電までの充電時間はおおよそ以下のとおりです。

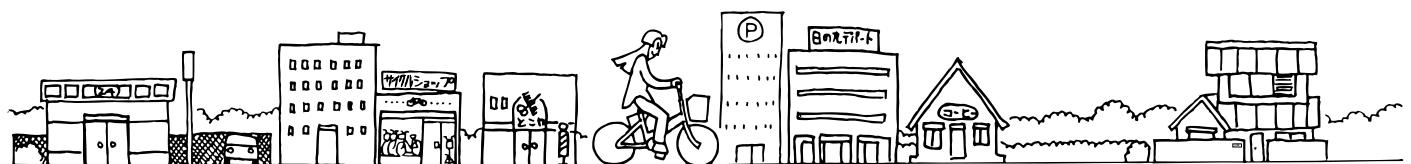
充電時間	約3時間30分
------	---------

## ▲警告

充電中異常に気づいたら、ただちに充電器の電源プラグをコンセントから抜いて、バッテリーを充電器から取り外してください。

## 要点

充電時間の目安は、充電待ち時間（バッテリー内部温度が充電できる温度に下がるまでの時間）は含まれていません。



# 乗車前点検

## ▲警告

- 乗車前点検を必ず実施してください。
- 点検で異常が認められた場合は、すみやかに販売店で点検してください。
- わからないことや難しいと感じた時は、販売店にご相談ください。

●走行する前に確認する項目 ①～⑯

●走行してすぐに確認する項目 ①～③

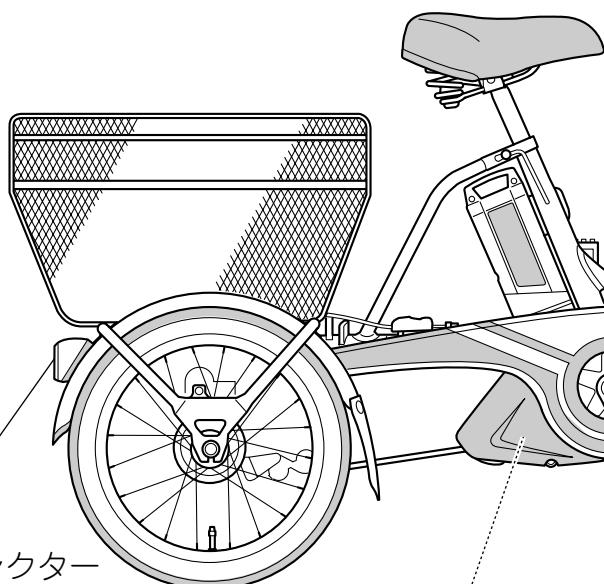
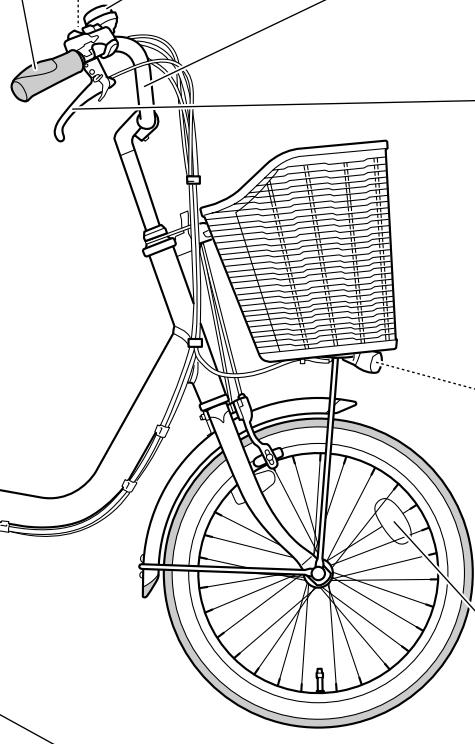
## 要点

メインスイッチの電源を切って点検してください。



## 1 にぎりの固定

にぎりに力を入れても回ったり、抜けないこと。



⑤リヤリフレクター

## ③ パワーアシストシステムの作動

発進してパワーアシストシステムがしっかりと作動するかを確認します。このときパワーアシストシステムからふだんと異なる音がしたり、煙や異臭など異常を感じた場合は、ただちに乗車をやめて販売店にご相談ください。

## ▲注意

パワーアシストシステム機構の内部は精密部品で構成されていますので、分解したりしないでください。万一、異常が感じられる場合はすみやかに販売店にご相談ください。

# 乗車前点検

乗る前に

## ① 変速機の作動

走行中に変速機が作動しないときや、操作性が悪い場合には販売店にご相談ください。

## ② ベルの鳴り具合

ベルが鳴るか、動きが悪くないかを確認します。

## ③ ハンドルの状態

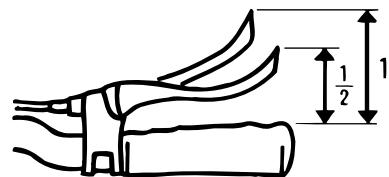
ハンドルを上下左右／前後方向に動かし、がたつきがないかを確認します。また、ハンドルが前輪と直角になっているかを確認します。

ハンドルの高さは、サドルにまたがってハンドルバーを握ったときに軽くひじが曲がるくらいが適切です。

## ④ ブレーキレバーの握りしろ

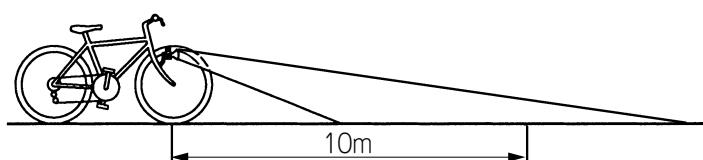
前後のブレーキレバーを握って、レバーとハンドルグリップとの間が約1/2でブレーキがきくかを確認します。

ブレーキレバーの握りしろが大きすぎるときも小さすぎるときも、販売店で点検・調整を受けてください。



## ⑤ 前照灯の点灯／照射角度

前照灯の光軸中心が10m前方の路面部を照らしているか確認します。



前照灯（ライト）の点灯、消灯は、メインスイッチのライトボタンで行います。もし点灯しない場合は、販売店にご相談ください。

## ⑥ フロントリフレクター／リヤリフレクター／ホイールリフレクターの汚れと破損

リフレクターに汚れや破損がないかを点検します。汚れは拭き取ります。また、損傷している場合は交換してください。

## ⑦ ペダルなど、可動部のがたつき

ペダルなど可動部にがたつきがないか、スムーズに回転するかを確認します。がたつきがあるときはボルトなどの増し締めをします。

# 乗車前点検

## ▲警告

- 乗車前点検を必ず実施してください。
- 点検で異常が認められた場合は、すみやかに販売店で点検してください。
- わからないことや難しいと感じた時は、販売店にご相談ください。

## ●走行する前に確認する項目 ①～⑯

## ●走行してすぐに確認する項目 ①～③

### 要点

メインスイッチの電源を切って点検してください。



## 11 サドルの状態

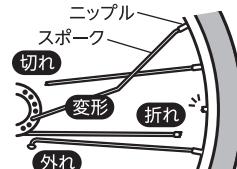
サドルの高さは、またがって両足のつま先が地面につくくらいが適切です。また、サドルにゆるみやがたつきがないかを確認します。

## 9 バッテリーの取り付け状態

バッテリーが確実に固定されているかを確認します。

## 10 サドルの高さ調整用シートピンのゆるみ

シートピンにゆるみがないかを確認します。



## 8 前後車軸とスポークの状態

前後車軸に、ゆるみやがたつきがないかを確認します。

また、スポークやニップルの切れ、外れ、変形を確認し、みつかった場合は早急に交換してください。

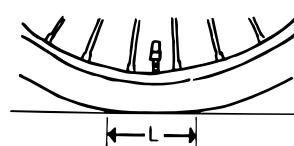
## ▲警告

ホイールが変形し、ブレーキと接触して走行性が損なわれ、転倒するおそれがあります。スポークが一本でも外れたまま走行を続けると、他のスポークに大きな負担が繰り返し加わり、スポーク寿命が低下し、スポーク切れが継続して発生する場合があります。スポークは全て交換することをお勧めします。

## 7 タイヤの空気圧、摩耗、損傷

タイヤの空気圧が適正であるかを確認します。空気圧は接地面の長さで確認することができます。適正な空気圧でないとパンクや車体各部のがたつきの原因になります。また、摩耗していないか、異物や釘などがささっていないかを確認します。

タイヤ	接地面の長さ(L)	測定条件	
		乗員体重	空気圧
前	90～100mm	60kg	250kPa (2.5kgf/cm <sup>2</sup> )
後	80～90mm	60kg	250kPa (2.5kgf/cm <sup>2</sup> )



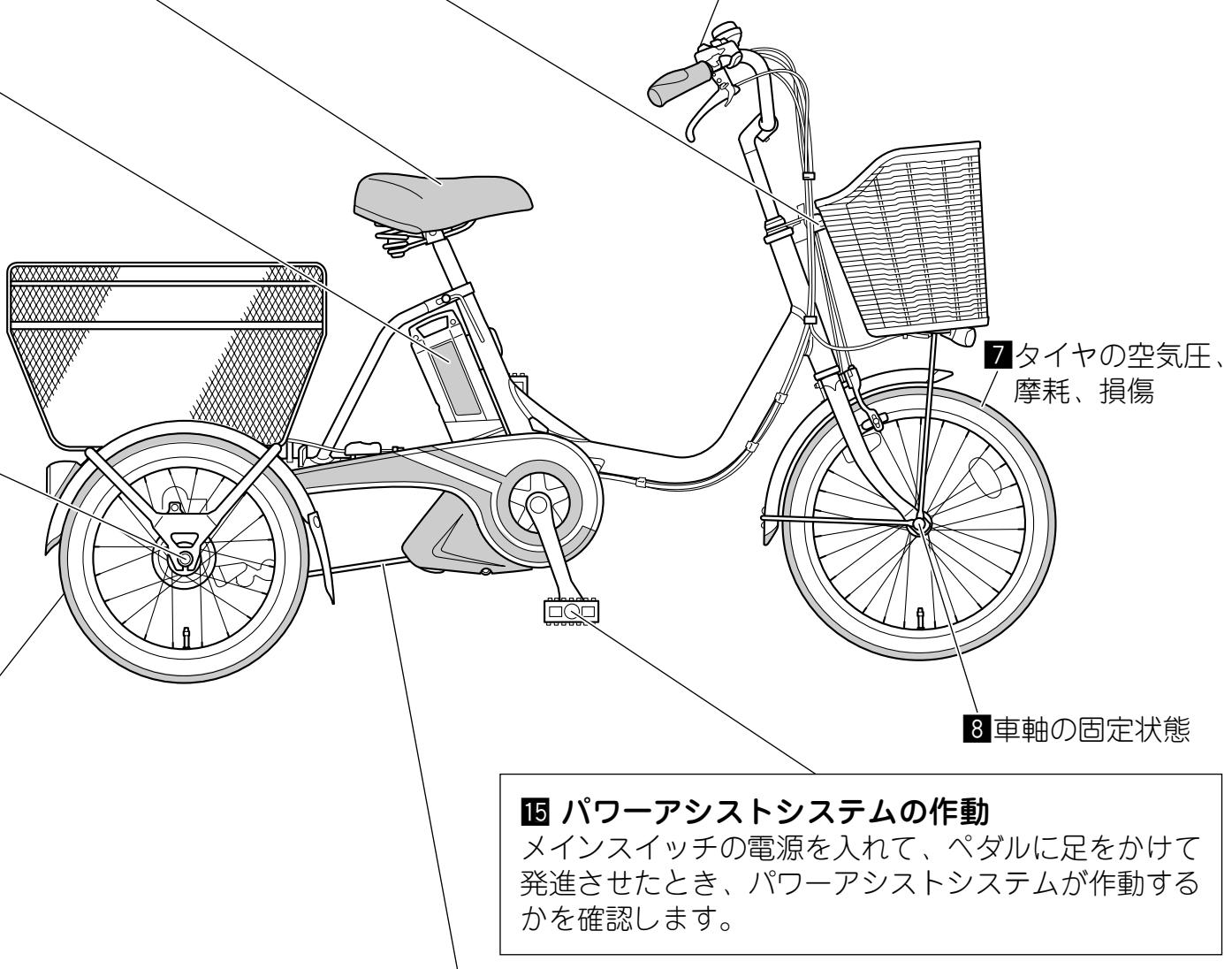
# 乗車前点検

## 13 リモコンロック(前輪錠)の作動状態

リモコンロックの動きがスムーズかを確認します。

## 12 バッテリーの残量

メインスイッチの電源を入れて、バッテリー残量メーターで目安を確認します。



乗る前に

## 15 パワーアシストシステムの作動

メインスイッチの電源を入れて、ペダルに足をかけて発進させたとき、パワーアシストシステムが作動するかを確認します。

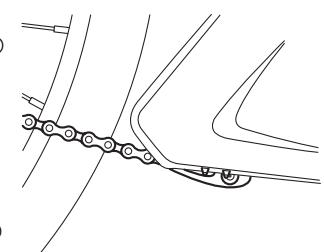
## 14 チェーンのたるみ

チェーンテンショナーのボルト頭部の中心が、図1のようにチェーンカバーにあるチェーンテンショナーの適正範囲にあるかを確認します。図2のように適正範囲にない場合は、チェーンの調整または交換が必要です。チェーンの調整および交換は、販売店にご相談ください。

図1



図2

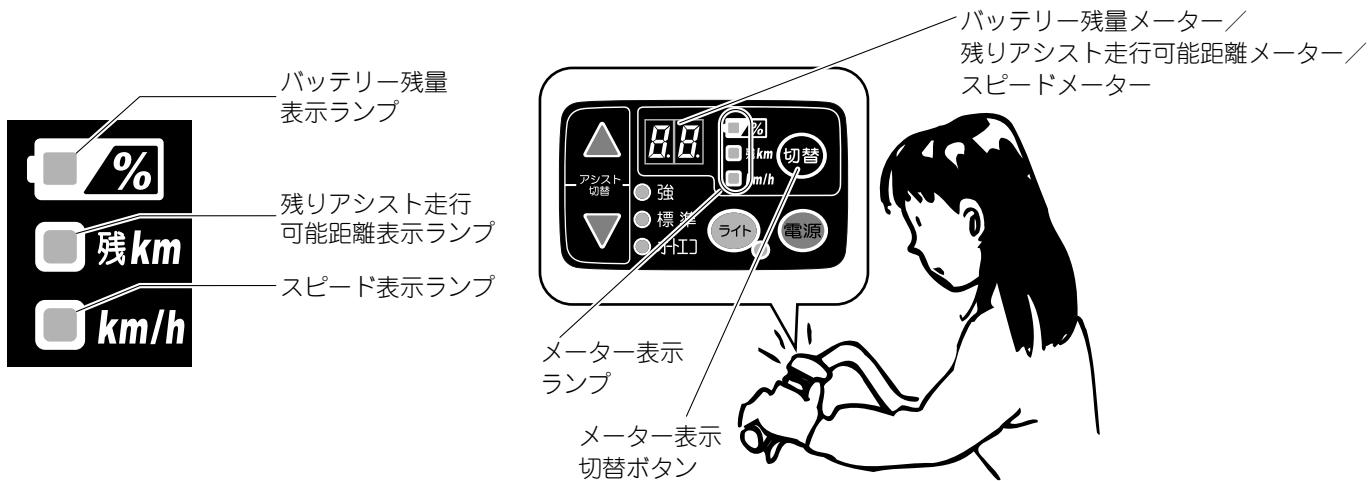


# バッテリー残量の確認

## バッテリー残量の見かた

アシスタに乗る前には必ず、バッテリーの残量を確かめましょう。

バッテリーにどの程度の容量が残っているか、どの程度充電されているかの目安を確認することができます。確認はメインスイッチのバッテリー残量メーターと、バッテリーのバッテリー残量ランプのいずれかで行うことができます。

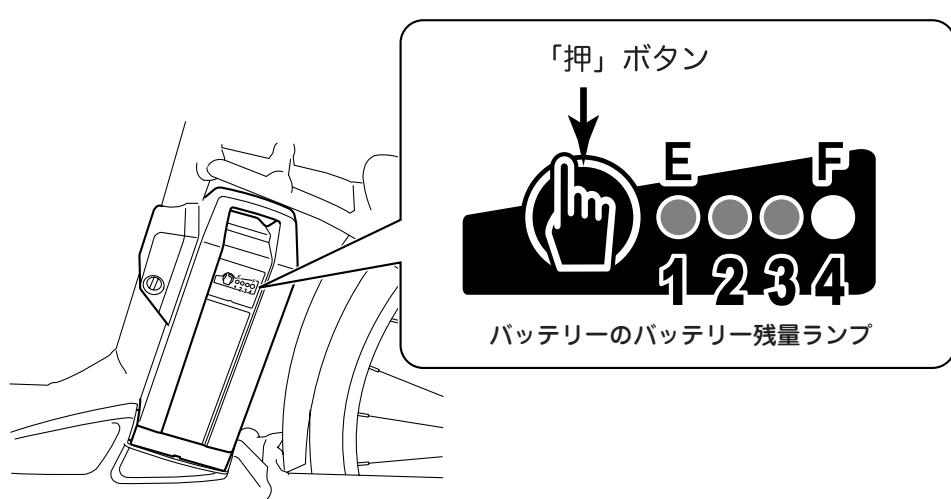


メインスイッチメーターに表示されるデジタル数値は、バッテリー残量と残リアリスト走行可能距離の目安を表示します。また、スピードメーターは走行速度（時速）を表示します。

メーター表示切替ボタンを押すごとに、メーターの表示が切り替わり、バッテリー残量表示ランプ、残リアリスト走行可能距離表示ランプまたはスピード表示ランプのいずれかが点灯します。

バッテリー残量表示ランプが点灯しているときに、バッテリー残量をパーセント表示します。

バッテリーのバッテリー残量ランプを確認するときは、ランプ横の残量表示ボタン “” を押します。



# バッテリー残量の確認

## バッテリー残量メーターの表示とバッテリー残量の目安

バッテリー残量メーターの表示	バッテリー残量の目安	適応状態
	100～71%	
	70～41%	バッテリー残量が 100% (FL) から 21% の間は、表示が 10% ずつ減少していきます
	40～21%	
	20～11%	バッテリー残量が 20% から 11% の間は、表示が 1% ずつ減少していきます。
 数字の遅い点滅 <0.7秒間隔>	10～1%	バッテリー残量が 10% から 1% の間は、表示が遅い点滅をしながら 1% ずつ減少していきます。 バッテリー残量が残りわずかです。
 数字の速い点滅 <0.3秒間隔>	0%	バッテリー残量が 0 (ゼロ) になりました。充電してください。

### 要点

- バッテリーの容量が 0 (ゼロ) になっても普通の自転車として走行することができます。
- 古くなったバッテリーを使用していると、充電直後でも発進時にバッテリー残量メーターが急激に少なく表示することがあります。故障ではありません。走行が安定し負荷が少なくなれば適切な数値を表示します。

# バッテリー残量の確認

## バッテリー残量ランプの表示とバッテリー残量の目安

バッテリー残量ランプの表示	バッテリー残量の目安	適応状態
	100 ~ 75%	
	74 ~ 50%	
	49 ~ 25%	満充電 (F) から 1 灯ずつ残量ランプが減少していきます。
	24 ~ 11%	
 1灯目の遅い点滅 <0.5秒間隔>	10 ~ 1%	バッテリー残量が残りわずかです。
 1灯目の速い点滅 <0.2秒間隔>	0%	バッテリー残量が0（ゼロ）になりました。充電してください。

乗る前に

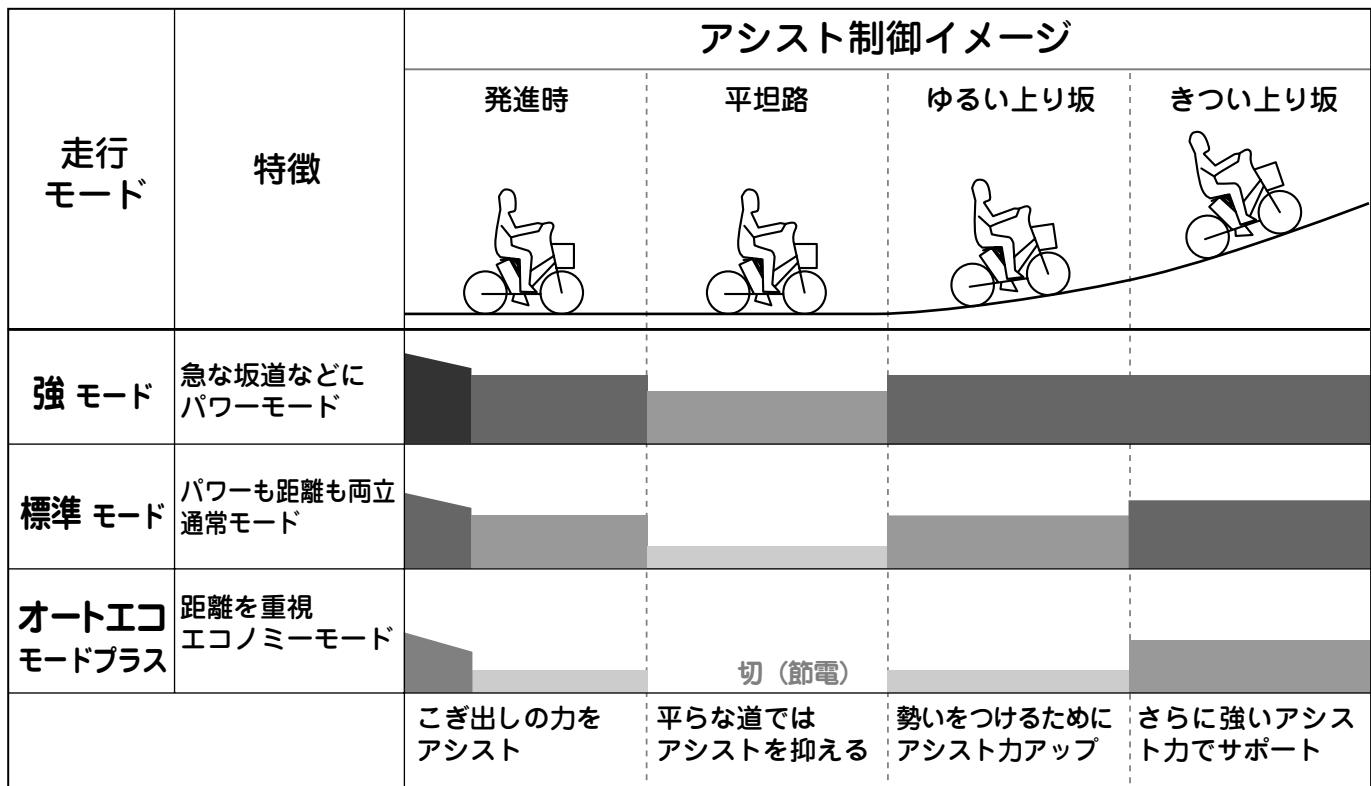
### 要点

- バッテリーの容量が0（ゼロ）になっても普通の自転車として走行することができます。
- 古くなったバッテリーを使用していると、充電直後でも発進時にバッテリー残量メーターが急激に少なく表示することがあります。故障ではありません。走行が安定し負荷が少なくなれば適切な数値を表示します。

# 走行モードについて

## 走行モードの使い分けかた

走行状況に合わせて、強モード、標準モード、オートエコモードプラスの走行モードが選べます。イラストは走行状態の違いによるアシスト力の変化を示しています。



※イラストはイメージであり、実際の走行条件（路面条件・風など）によって変化します。

強モード	常にパワフルなアシストで頼りになるモード	発進時や急な坂道、楽に走行したいときに使います。
標準モード	パワー距離を両立するお勧めモード	平坦な道や緩やかな坂道などで使います。
オートエコモードプラス	かしこく節電し走行距離を伸ばすモード	できるだけ長い距離を楽に走りたいときなどに使います。

# 走行モードについて

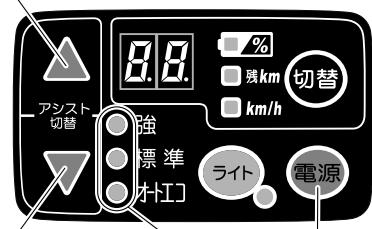
## 走行モードの表示と切り替え

メインスイッチの電源ボタンを押して電源を入れます。

(電源が入っていると、ランプ類が点灯します。)  
走行モードランプは、選択されている走行モードを表示します。

- 走行モード切替ボタンの“△”を押すと、[オートエコ] → [標準]、または [標準] → [強]と走行モードが切り替わります。
- 走行モード切替ボタンの“▽”を押すと、[強] → [標準]、または [標準] → [オートエコ]と走行モードが切り替わります。

走行モード切替ボタン “△”  
(アシストアップ)



走行モード  
切替ボタン “▽”  
(アシストダウン)

電源ボタン  
走行モードランプ

### ▲警告

メインスイッチの電源を入れるときは、ペダルに足をかけないでください。

### 要 点

- 走行モードの切り替えは、走行中、停止中にかかわらずいつでもできます。
- 走行モードの切り替えとバッテリー残量ランプの機能とは関係ありません。
- 電源を入れると、最初は必ず標準モードとなります。
- 走行モード切替ボタンの“△”または“▽”を押し続けても、走行モードは一巡しません。

# 充電あたりの走行できる距離

## 一充電あたりの走行距離

1回の充電で走行できる距離の目安は、以下の表のようになります。  
なお、走行できる距離は走行モードによっても異なります。

走りかた	走行距離							走行条件
	10km	20km	30km	40km	50km	60km	70km	
標準パターン				強モード：49km				標準パターンを連続して走行した場合 [勾配 7.0% (4°) の上り坂を変速ギヤ<2>で、その他を変速ギヤ<3>で走行した場合]
4° 登坂連続パターン				強モード：16km				勾配 7.0% (4°) の坂道を速度 10km/hで、連続して走行した場合 [変速ギヤ<2>]

### 要点

- 上記データは、新品バッテリーを常温 15～25℃で使用し、積載重量は 65kg（乗員および荷物を合計した重量）、無風の平滑乾燥路を無灯火（無点灯）で走行したときの弊社データです。
- 同一条件下でも勾配が緩やかな走行パターン（例えば、標準パターンで勾配が 3.5%（2 度）になった場合）では、走行距離が 1.5～2.5 倍程度伸びる傾向にあります。また、この傾向は、とくにオートエコモードプラスで顕著に現れます。

# 充電あたりの走行できる距離

## 走行距離に影響を与える環境

- 以下の状況で走行した場合は、走行距離が短くなります。



発進・停止の回数が多い



積載重量が重い



急な坂道が多い



路面の状態が悪い



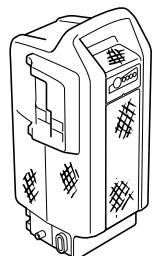
向かい風が強い



気温が低い



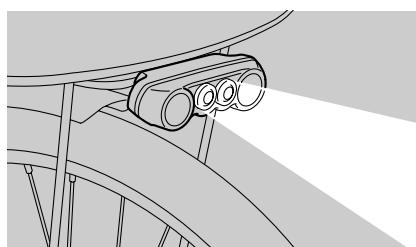
タイヤの空気圧が低下している



バッテリーの性能が低下している



幼児と同乗する



前照灯が点灯している

整備不良の場合も、走行距離が短くなります。

走行距離が短くなる整備不良の例：

- ・ チェーンが滑らかに動かない。
- ・ 常にブレーキが効いている。

# 発進のしかた

乗る前に…

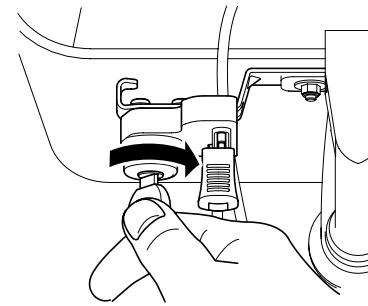
●アシスタに乗る前は必ず乗車前点検を励行しましょう。  
(乗車前点検の点検項目はP36～P39をご参照ください。)

1 リモコンFロック（前輪錠）を解除しましょう。  
(P61～P63)

キーは錠に付けたまま走行します。

## ▲警告

バッテリーロックのキーは必ず抜いてください。足が当たってケガをするおそれがあります。



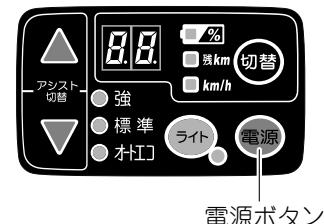
## ▲注意

走行中に車輪に巻き込まれやすいようなキーホルダーは付けないでください。

2 ペダルに足をかけないでメインスイッチの電源ボタンを押して、電源を入れます。必要に応じアシストモードの切替をします。

## 要点

- メインスイッチの電源を入れてすぐに（約2秒以内）走行を開始すると、アシストが弱くなる場合があります。また、走行中にメインスイッチの電源を入れたときも同様に、アシストが弱くなる場合があります。（いずれも故障ではありません。）ペダルから足を離した状態で、再度メインスイッチの電源を入れ、少し待ってから（約2秒後）走行を開始してください。
- メインスイッチの電源が入った状態で5分間以上ペダルに踏力がかからない場合、バッテリー消費を軽減するために自動的に電源が切れる機能を備えています。自動電源オフ機能が作動した後でもメインスイッチの電源ボタンを押すと、再び電源が入ります。



乗りましょう

# 発進のしかた

## 3 サドルにまたがり、パーキングブレーキをはずしてペダルをゆっくり踏み込みます。

サドルにまたがり、ペダルに片足を乗せ発進の準備をします。右（前）ブレーキレバーを握ってパーキングブレーキを解除します。走り出す前に前後左右の安全を確かめ、発進の合図をしてからペダルをゆっくり踏み込みます。パワーアシストシステムは踏み込んだ瞬間から作動します。走行中パワーアシストシステム作動時はモーターが回転しているため、モーター音がします。



### ▲警告

- けんけん乗り（片足でペダルをこぎながら助走し、反動をつけてサドルにまたがる乗りかた）はしないでください。転倒や接触によるけがのおそれがあります。
- 空き地や公園など安全な場所でよく練習し、パワーアシストの特徴に充分に慣れてから一般道路でお乗りください。また、慣れるまでは「標準モード」でスタートしましょう。



### ▲注意

パワーアシストシステム作動中に後進すると、重たい場合があります。一旦、ペダルから足を離して数秒間待ってください。通常に後進できます。



標準モード

### 要点

メインスイッチの電源入切にかかわらず、停止した状態からペダルをお好みの位置に合わせるため、ペダルを逆回転させてから正回転側に踏み込むと「カチッ」と音が出ます。これはパワーアシストシステムのワンウェイクラッチ（フリー機構）が働いたもので異常ではありません。

# 変速のしかた

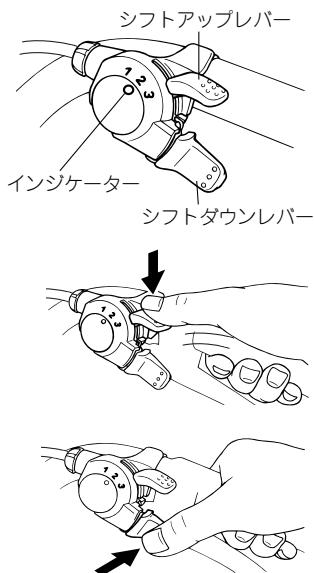
## 変速レバーの使いかた

1 走行中にペダルをこぐ足を止めます。

2 変速レバーを以下のように使用して、シフト位置を切り替えます。

- シフトアップレバーを下に押すとシフトアップします。  
<1>→<2>→<3>

- シフトダウンレバーを手前から前方（進行方向）へ押すとシフトダウンします。  
<3>→<2>→<1>



### ▲警告

- 交通が激しくない場所など安全な状況で操作してください。
- 変速グリップの操作は走行中に行いますので、シフト操作に気をとられ前方不注意になるおそれがあります。

### 要点

- ペダルをこいでいるときは変速グリップを操作しても変速できないことがあります。無理に変速操作を行うと、異音がしたり変速装置が故障する可能性があります。上り坂を走行する際は、坂の手前で変速するようにしましょう。
- 充分練習し、変速操作になれておきましょう。

# 変速のしかた

道路状況に合わせて早めに変速し、適切なシフト位置で走行しましょう。

## 適切なシフト位置

下表は、あくまで参考です。

道路状況	シフト位置	走行状態
平坦路から、ゆるやかな上り坂。 0～3.5% (0～2°) の勾配	< 3 >	ペダルがやや重くなり、 スピードがでます。
ゆるやかな上り坂から、やや急な 上り坂。 3.5～7.0% (2～4°) の勾配	< 2 >	通常走行時
やや急な上り坂から、 急な上り坂まで。 7.0～10.5% (4～6°) の勾配	< 1 >	ペダルが軽くなり、上り 坂走行に適しています。

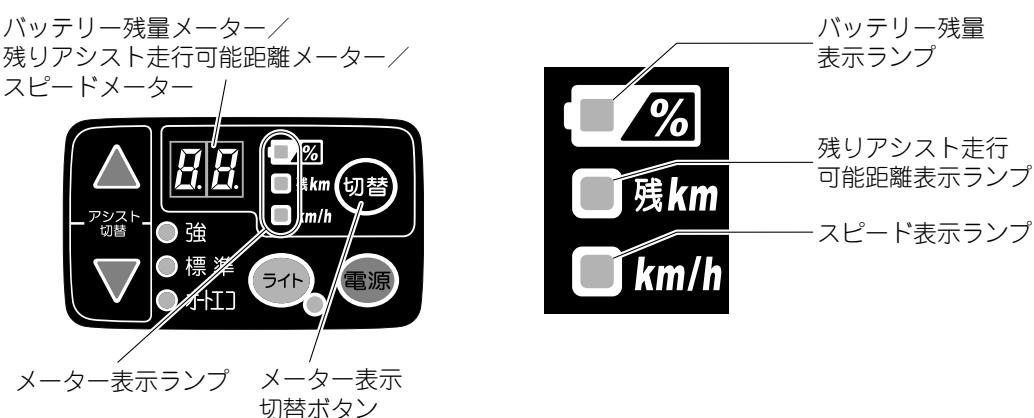
# メインスイッチのメーターについて

## バッテリー残量表示メーター／残リアシスト走行可能距離メーター／スピードメーターの表示と切替

バッテリー残量メーター、残リアシスト走行可能距離メーターまたはスピードメーターのいずれかを表示することができます。

バッテリー残量メーターはバッテリー残量の目安を、残リアシスト走行可能距離メーターはバッテリー残量でアシスト走行ができる距離（キロメートル）の目安を表示します。また、スピードメーターは走行速度（時速）を表示します。メーター表示切替ボタンを押すごとに、メーターの表示が切り替わり、バッテリー残量表示ランプ、残リアシスト走行可能距離表示ランプまたはスピード表示ランプのいずれかが点灯します。

バッテリー残量の目安については「バッテリー残量の確認」をご参照ください。（P40～P41）



### ▲警告

メーター表示の切替の操作は走行中でも行えますが、前方不注意にならないようにしてください。

### 要点

- 残リアシスト走行可能距離は、走行状況（坂道、向かい風など）やバッテリーの劣化状況によって変化します。
- 残リアシスト走行可能距離が表示された状態でアシストモードを切り替えると、アシスト走行ができる距離の目安は変化します。
- 残リアシスト走行可能距離は1km単位で表示します。残リアシスト走行可能距離表示が“0”であっても、バッテリー残量が残っている場合はアシストします。
- スピード表示しているときにバッテリー残量が20%、10%、0%になった場合は、メーター表示は自動的にバッテリー残量表示メーターに切り替わります。

乗りますよ

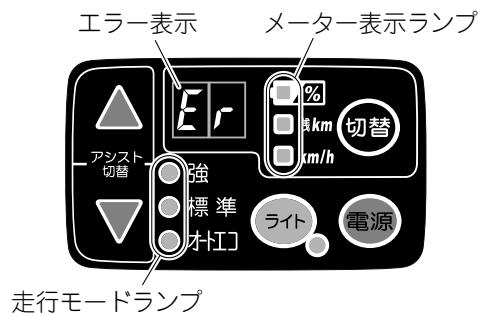
# メインスイッチのメーターについて

## 自己診断機能

このアシスタには、パワーアシストシステムの自己診断機能を装備しています。

メインスイッチの電源を入れたとき、パワーアシストシステムに故障や異常があれば異常表示または異常点滅をして異常をお知らせします。

異常表示・異常点滅の種類や対処方法については「メインスイッチが異常表示・異常点滅する」をご参照ください。(P74)



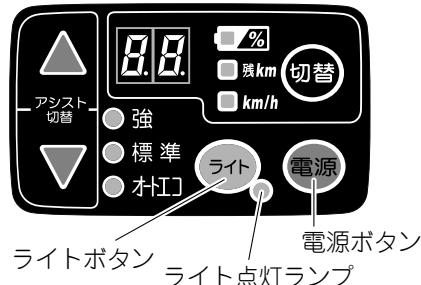
### ▲警告

異常表示がおきたときには、すみやかに対処方法をご実施ください。対処方法を実施してもなお同じ症状ができる場合は、ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。

# ライト点灯のしかた

## ライトの点灯のしかた

- 1 メインスイッチの電源ボタンを押し、電源を入れます。



- 2 ライトボタンを押します。

ライトボタンを押すごとに、消灯→点灯→消灯…というように切り替わります。  
ライトが点灯しているときは、ライト点灯ランプも点灯します。

### ▲警告

- ライトスイッチの操作は走行中でも行えますが、前方不注意にならないようしてください。
- バッテリー残量が減少してアシスト走行ができなくなった後、しばらくすると消灯します。バッテリー残量が充分あることをご確認の上ご使用ください。

### ▲注意

取付角度を左右に調整することはできません。無理に曲げたりして調整しないでください。破損の原因となります。

### 要点

ライトを点灯させたままメインスイッチの電源を切ると、その後の車両の使用状態によって、ライトの作動は下表のようになります。

車両の使用状態	ライトの作動	ライトを継続して点灯させたいときは・・・
アシスタに乗り続けている（ペダルをこぎ続けている）とき	バッテリー残量が一定限度まで減少する間、 <u>ライトは点灯</u> しています。	— — —
アシスタを押しているときや、駐輪で停車している（ペダルをこいでいない）とき	メインスイッチの電源を切った後、 <u>5分間はライトが点灯</u> していますが、その後、 <u>約10秒間ライトが点滅して、消灯</u> します。	ペダルをこぐか、ライトが点滅している間にライトボタンを押します。

乗  
り  
ま  
し  
ょ  
う

# ライト点灯のしかた

## 消灯のしかた

- 1 ライトボタンを押します。



アシストモードが「強」、「標準」、「オートエコ」のいずれのモードでも、ライトが点灯しているときにライトボタンを押すと、ライトは消灯します。

### 要 点

- ライトを点灯させたままメインスイッチの電源を切っても、ライトボタンを押すか、そのまま5分間放置すればライトは消灯します。
- ライトが消灯した状態でメインスイッチの電源を切ると、ライトボタンを押してもライトは点灯しません。

# ソーラーテールランプの取り扱い

## ソーラーテールランプの特徴

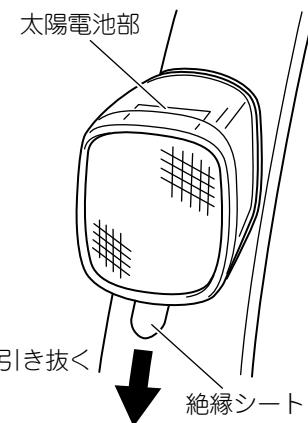
センサーが明るさと振動を感じし、夕方から夜間走行時に自動点滅します。

静止後も約1分間点滅し続けますので信号待ちで停車中も安全です。

このソーラーテールランプは太陽電池により内蔵している電池を充電させる構造になっています。太陽電池がランプを点滅させる構造ではありません。

### 要点

- 絶縁シートを引き抜いてください。
- 初めて使用する際は日光下で充電してください。(曇りまたは雨でも充電は可能です。)



## 太陽電池について

このソーラーテールランプの電池は、太陽電池で充電しています。

### 要点

- 太陽電池部を覆ったり、暗い所へ自転車を置いておくと、充電できずに自動点滅しない場合があります。日光に当て、充電すると元に戻ります。(曇りまたは雨でも充電は可能です。)
- 長期間充電しなかった場合、電池の液漏れ等故障の原因となります。こまめに日光に当て充電してください。

## お手入れ

レンズ（太陽電池部）についた汚れはこまめに拭き取ってください。レンズの汚れがひどい場合は水もしくは中性洗剤の水溶液をしみこませた布で拭きとってください。

### 要点

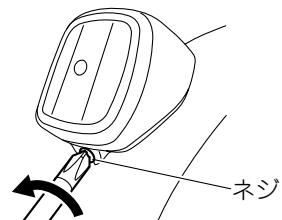
このソーラーテールランプは夜間や周囲が暗い状況で振動を感じると自動的に点滅します。通常明るいときは点滅しませんが、レンズ（太陽電池部）の汚れがひどい場合は、光センサー受光部に光が届きにくくなるため、明るい昼間でも点滅することがあります。また、太陽電池の充電効率も悪くなります。

# ソーラーテールランプの取り扱い

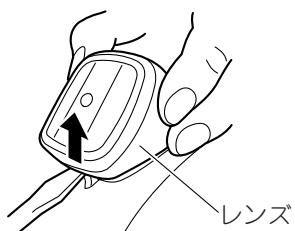
## 充電池の交換

- 1 プラスドライバーでネジを緩める。  
ネジを無くさないように注意してください。

レンズの取り外し

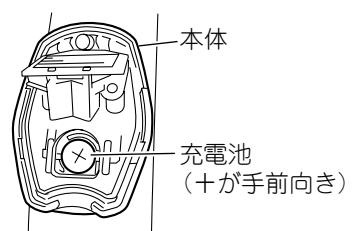


- 2 マイナスドライバーをレンズ下部に差し込み矢印の方向  
にゆっくり持ち上げてレンズを外す。



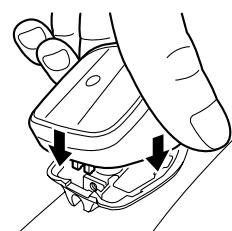
- 3 充電池を交換する。

電池交換

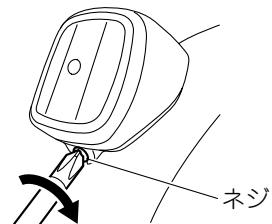


- 4 本体に合わせてレンズを嵌める。  
爪を溝に合わせながらレンズを嵌めてください。

レンズ組み付け



- 5 プラスドライバーでネジを締める。



使用電池：ニッケル水素ボタン電池 (GP40BVH)

点滅時間：約 6 時間（満充電時、直射日光下 2 時間放置後の連続点滅時間の目安）

### ▲警告

- 充電池を交換する際は+（プラス、マイナス）を正しく入れてください。
- 寿命となった充電池をソーラーテールランプにいたまま放置しないでください。
- 使用済みの充電池はお子様が誤って飲み込まないように管理し、定められた方法で処理してください。

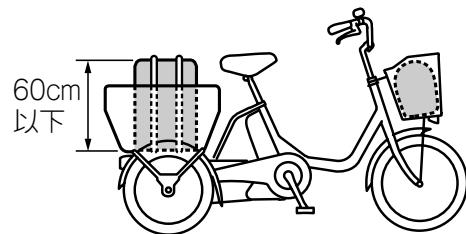
# 荷物の積載

荷物の積みすぎには注意しましょう。

アシスタワゴンの最大積載重量（乗員の体重と積載重量の合計）は85kgです。また、フロントバスケットおよびリヤバスケットそれぞれの最大積載重量と積載物の大きさの限度は下表のとおりです。荷物を積みすぎるとバッテリーに過大な負荷をかけるために走行できる距離が短くなります。

## ▲警告

- 荷物の積みすぎは走行安定性を著しく低下させ危険です。また、はみ出した荷物は歩行者や自動車などに接触するおそれがあり、危険です。最大積載重量および積載物の大きさ限度をこえないようにしてください。
- また、荷物以外（子供・犬など）は載せないでください。
- 個人差がありますので、表記の積載条件の範囲内であっても、運転に不安を感じる場合は、使用しないでください。



最大積載重量	前バスケット	3kgまで
	後バスケット	17kgまで
積載物の大きさ限度	前バスケット	高さ・前後・左右共、バスケットからはみ出さないこと。
	後バスケット	高さ 60cm以下で、前後左右はバスケットからはみ出さないこと。

- この自転車にはチャイルドシートは取り付けできません。

# アシストが作動しない環境

こんなときはパワーアシストシステムは作動しません。

- 時速 16km 以上のスピードで走っているとき



- ペダルをこがないとき

- バッテリー残量がなくなったとき

(メインスイッチのバッテリー残量メーターの「」の表示が速い点滅をしてお知らせします。)

- メインスイッチの電源を入れた状態で 5 分間以上踏力がかからなかったとき

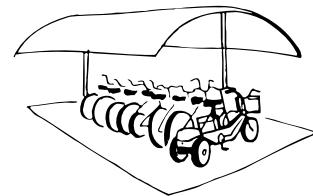
※メインスイッチの電源を入れ、5 分間以上ペダルに踏力がかからない場合、パワーアシストシステムの回路は自動的に切れます（バッテリー残量ランプも消灯します）。復帰させるとときは、再度スイッチを押してください。



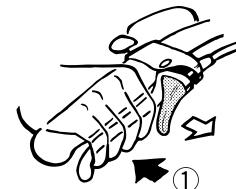
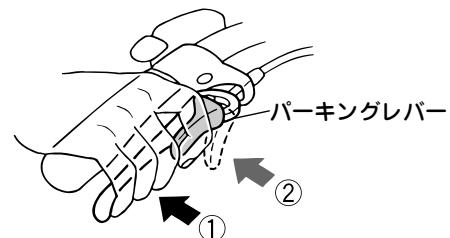
# 駐輪のしかた

## 1 アシスタを停車させます。

平坦で安定のよい場所にアシスタワゴンを停車させ  
パーキングブレーキをかけ、動かないことを確認します。



- パーキングブレーキをかけるには
  - ①右（前）ブレーキレバーを一杯に握ったまま
  - ②パーキングレバーを握るとロックされ、ブレーキがかかったままになります。
- パーキングブレーキを解除するには
  - ①右（前）ブレーキレバーを一杯まで握ると自動的にパーキングレバーのロックが外れパーキングブレーキが解除されます。



### ▲警告

駐輪するときは、平坦で硬い路面に駐輪してください。また、駐輪後にアシスタから離れるときは、アシスタが安定して動かないことを確認してください。

傾いた路面や、砂利などの柔らかな路面に駐輪すると、アシスタが動き出したり、転倒したりして事故につながるおそれがあります。

### ▲注意

- 走行直後のブレーキドラム部に手を触れないでください。  
ブレーキを頻繁に使用した場合、ドラム部が高温になることがあります。

## 2 メインスイッチの電源を切ります。

メインスイッチの「電源」ボタンを押して、電源を切ります。

### 要点

アシスタは前進に比べ後進時はわずかに重くなります。

# 駐輪のしかた

## 3 リモコンFロック（前輪錠）をかけましょう。（P61）

駐輪時や保管時には、盗難予防のために必ずリモコンFロック（前輪錠）をかけましょう。

### 要点

駐輪は必ず決められた場所へ

- 駐輪は、歩行者や自動車の迷惑にならない場所を選びましょう。
- 駐輪禁止の場所には停めないでください。
- 駐輪時は盗難予防のため、必ず前輪ホイールロックをかける習慣をつけましょう。
- アシスタワゴンが不用意に動き出さないように必ずパーキングブレーキをかけましょう。
- 予備キーは紛失しないように別の場所に大切に保管してください。

メインスイッチの電源は切ってください

- メインスイッチの切り忘れは、バッテリーの放電をはやめます。このため次回乗車時に充電不足によりパワーアシストシステムが作動しなくなることがあります。



# リモコンFロック(前輪錠)の使いかた

「リモコンFロック」は、前輪の施錠・開錠をバスケット後の操作部からリモコン操作できる前輪錠です。

ご使用の前にこの説明書をよくお読みいただき正しくお使いください。

## 使用上のご注意

### ▲警告

- 走行中は絶対に操作しないでください。  
前輪が急ロックして転倒する危険性があります。
- 操作部及びツマミには物を引掛けたりぶら下げたりしないでください。  
また、ひざなどがツマミに当たらないようにしてください。  
誤作動の危険性があります。
- ハンドルに掛けるタイプのチャイルドシートは使用しないでください。  
走行中に子供が操作して自転車が転倒する危険性があります。

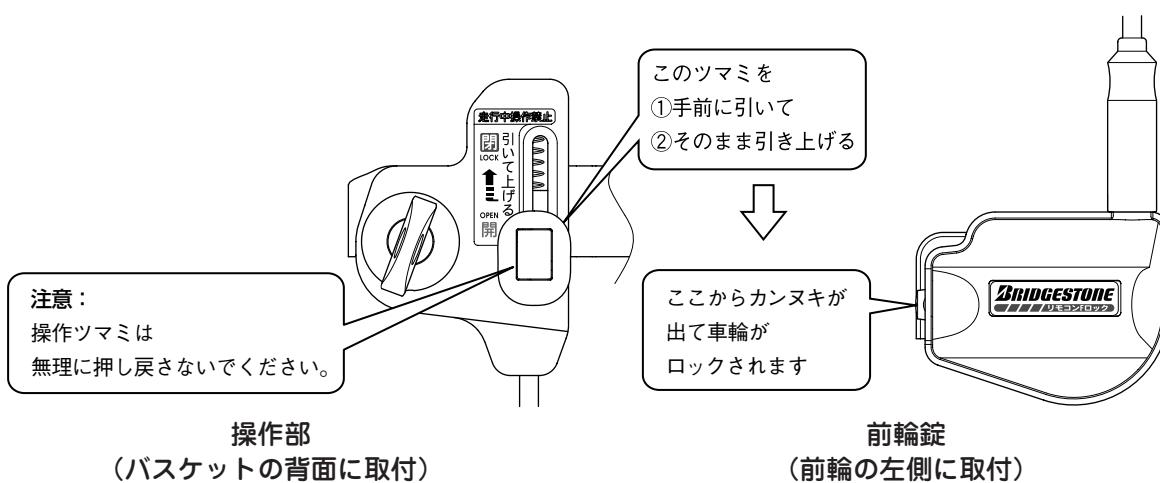
### ▲注意

- 乗車の前に必ず以下の項目を確認してください。
  - 操作部のツマミが誤作動防止の溝にはまっている、「開」のマークの横にあること。
  - カンヌキがスポークやタイヤバルブに当たらないところまで引込んでいること。
- ツマミの破損など異常があるときは使用せず、すぐにお店にご相談ください。
- 施錠時には自転車を前後に強く動かさないでください。  
前輪のスポークにカンヌキが強く当たり、曲がったり、故障するおそれがあります。
- 操作ツマミは無理に押し戻さないでください。  
無理に戻そうとするとワイヤが折れ曲がり正常に動作しなくなるおそれがあります。

### ●強制

- スペアキーは大切に保管してください。  
また、キーNoは控えておいてください。

乗  
り  
ま  
し  
よ  
う



# リモコンFロック(前輪錠)の使いかた

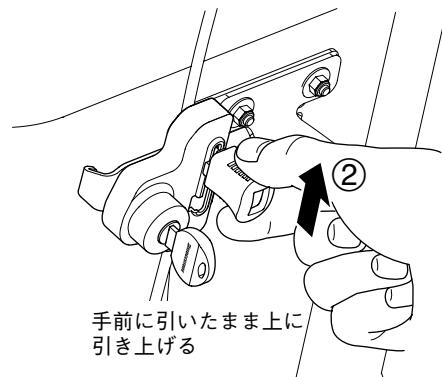
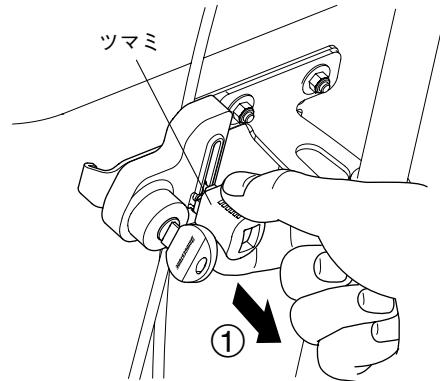
## 操作のしかた

### 1 カギの閉め方（施錠操作）

#### 〈操作1〉

操作部のツマミを手前（矢印①）に引きながら上（矢印②）へ「カチッ」と音がするまで引上げます。

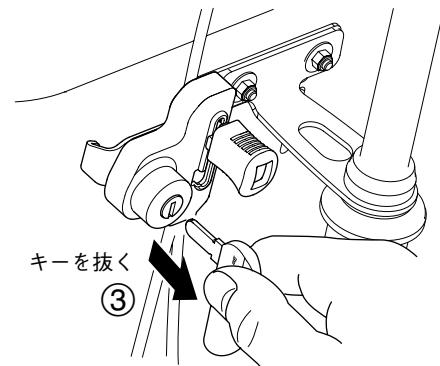
- カンヌキがスポークやバルブ（タイヤに空気を入れる所）に当たって施錠できない場合は、当たらない位置まで前車輪をゆっくり回転させ、もう一度施錠操作をしてください。



#### 〈操作2〉

施錠後はキーを抜き取って（矢印③）保管してください。

- 施錠しないとキーは抜けません。



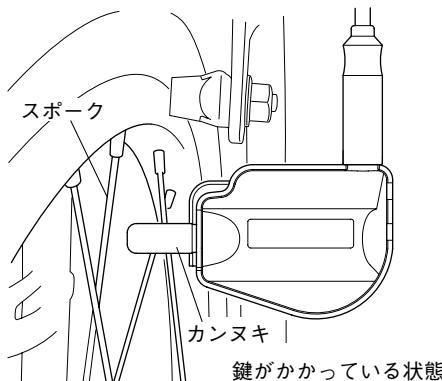
施錠したら以下のことを確認してください。

#### 〈確認1〉

操作部のツマミの位置が「閉」の字のところにあることを確認してください。

#### 〈確認2〉

カンヌキがスポークより車輪の内側に入っていることを確認してください。



# リモコンFロック(前輪錠)の使いかた

## 操作のしかた（つづき）

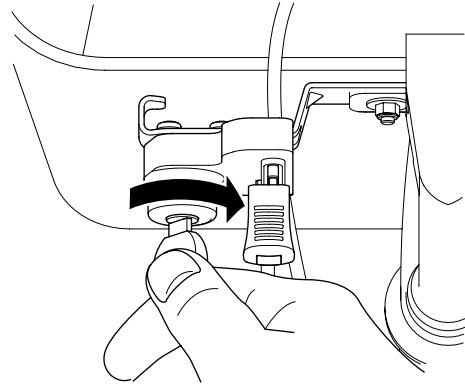
### 2 カギの開け方（開錠操作）

#### 〈操作1〉

操作部のカギ穴にキーを差込み、キーを時計回りに回して開錠します。

- カンヌキがスポークやバルブに当って開錠できない場合は、当たらない位置まで前車輪をゆっくり回転させ、もう一度開錠操作をしてください。

開錠したら乗車前に以下のことを確認してください。



#### 〈確認1〉

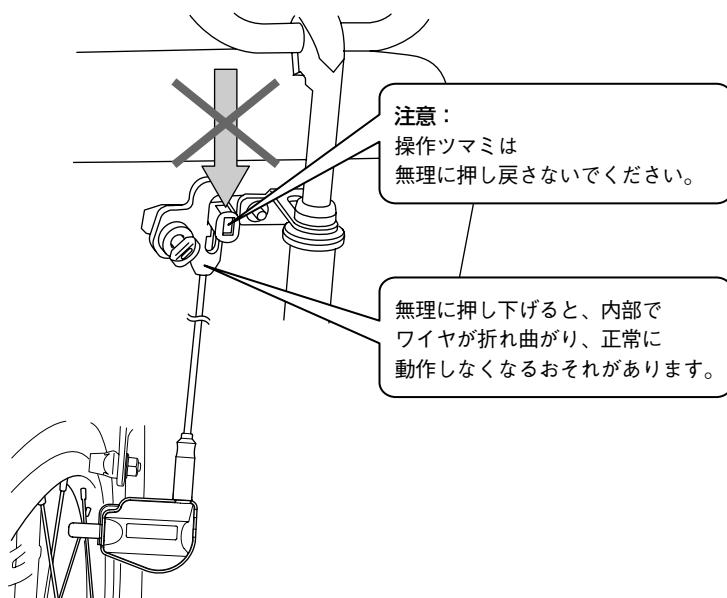
カンヌキがスポーク及びバルブに当たらないところまで引込んでいることを確認してください。

#### 〈確認2〉

操作部のツマミが誤作動防止の溝にはまっていて、「開」のマークの横にあることを確認してください。

### ▲注意

- 操作ツマミは無理に押し戻さないでください。



乗  
り  
ま  
し  
よ  
う

\*自転車にまたがったままカギを開錠する場合などに、カンヌキがスポークに強く接触してカンヌキが戻りきらないことがあります。操作部のツマミもカンヌキに連動していますので所定の位置に戻りません。

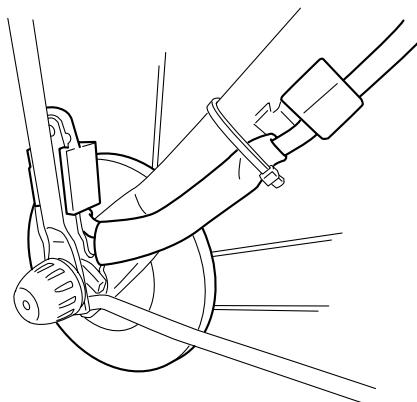
このような場合は、車輪（自転車）をわずかに動かすとスポークがカンヌキから離れ、ばねの力で正常に開錠することができます。

# S.P.E.C.3／スピード(車速)センサーについて

このアシスタは、変速機の変速位置ごとに最適なアシスト力を供給する独自のアシスト制御機能 [S.P.E.C.3] (スペックスリー／Shift Position Electric Control × 内装 3 段変速) を装備しています。

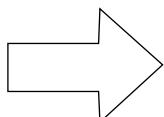
[S.P.E.C.3] は、前輪に取り付けられているスピード(車速)センサーにより走行速度を検出し、モーター回転数との関係から選択している変速位置を読み取っています。

そして走行速度からアシスト力を出力するように設定していますので、どの変速位置で走行していても、最適なアシスト力が発揮されます。

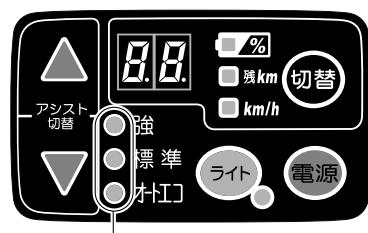


## S.P.E.C.3／スピード(車速)センサーが正しく機能できていない場合

走行するとメインスイッチのモードランプ（「強」「標準」「オートエコ」のいずれか）が点滅し、アシスト力が弱くなります。



販売店にご相談ください



モードランプ（「強」「標準」「オートエコ」のいずれか）  
が点滅

# お手入れのしかた

## 各部のお手入れ

### ▲注意

#### 水洗いについて

アシスタは日常防水性能を備えていますが、スチーム洗車をしたり水道ホースでの洗車など直接圧力のかかることはしないでください。直接パワーアシストシステム部やバッテリー部にかけると、すきまからパワーアシストシステム構成部品の内部に水が入り、故障の原因となることがあります。万一、パワーアシストシステム機構が水に浸かった場合は、販売店で点検を受けるようにしましょう。



#### ●金属部のお手入れ

スポークなどの金属部は、防錆剤を布に吹きつけてふきます。

### ▲警告

ブレーキの制動面やタイヤ、リムなどに防錆剤やワックスなどの油脂類を付着させないでください。油脂類が付着するとブレーキのききが悪くなり、衝突・けがのおそれがあります。

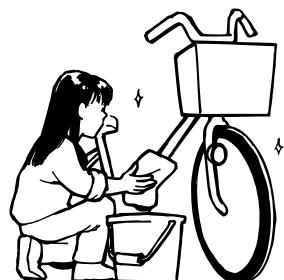


#### ●フレームなどの金属塗装部のお手入れ

金属製の塗装された部分は、汚れをしっかり取り除き乾いたタオルに少量のワックスをつけてみがきます。油は光沢をなくしますので、塗装部にはつけないでください。

### ▲注意

タイヤ・ブレーキシューなどのゴム類には絶対にワックスを付着させないでください。(ワックスなどでタイヤをみがくとヒビ割れの原因となります。)



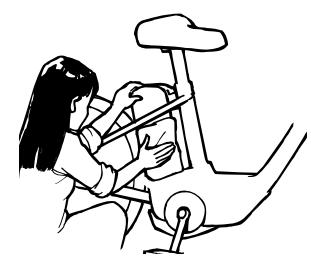
#### ●バッテリー部のお手入れ

バッテリーケースの汚れは、水を含ませ固く絞ったタオルなどでふき取るようにしましょう。

ホースなどで直接水をかけたりしないでください。

### ▲注意

底部の接点をヤスリで磨いたり、針金などでそうじしないでください。故障の原因となるおそれがあります。



# お手入れのしかた

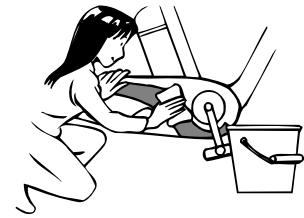
## 各部のお手入れ（つづき）

### ●樹脂カバー類のお手入れ

樹脂製のカバー類は、水を含ませ固く絞ったタオルなどで汚れを取り除きます。

#### ▲注意

ガソリン、灯油、アルカリ性および強酸性のクリーナー、その他の溶剤などを付着させないでください。ヒビ割れなどの原因になります。



# お手入れのしかた

## お手入れのしかた

### ▲警告

ブレーキの制動面やタイヤ、リムには注油しないでください。ブレーキが効かなくなり、衝突・けがのおそれがあります。

### ▲注意

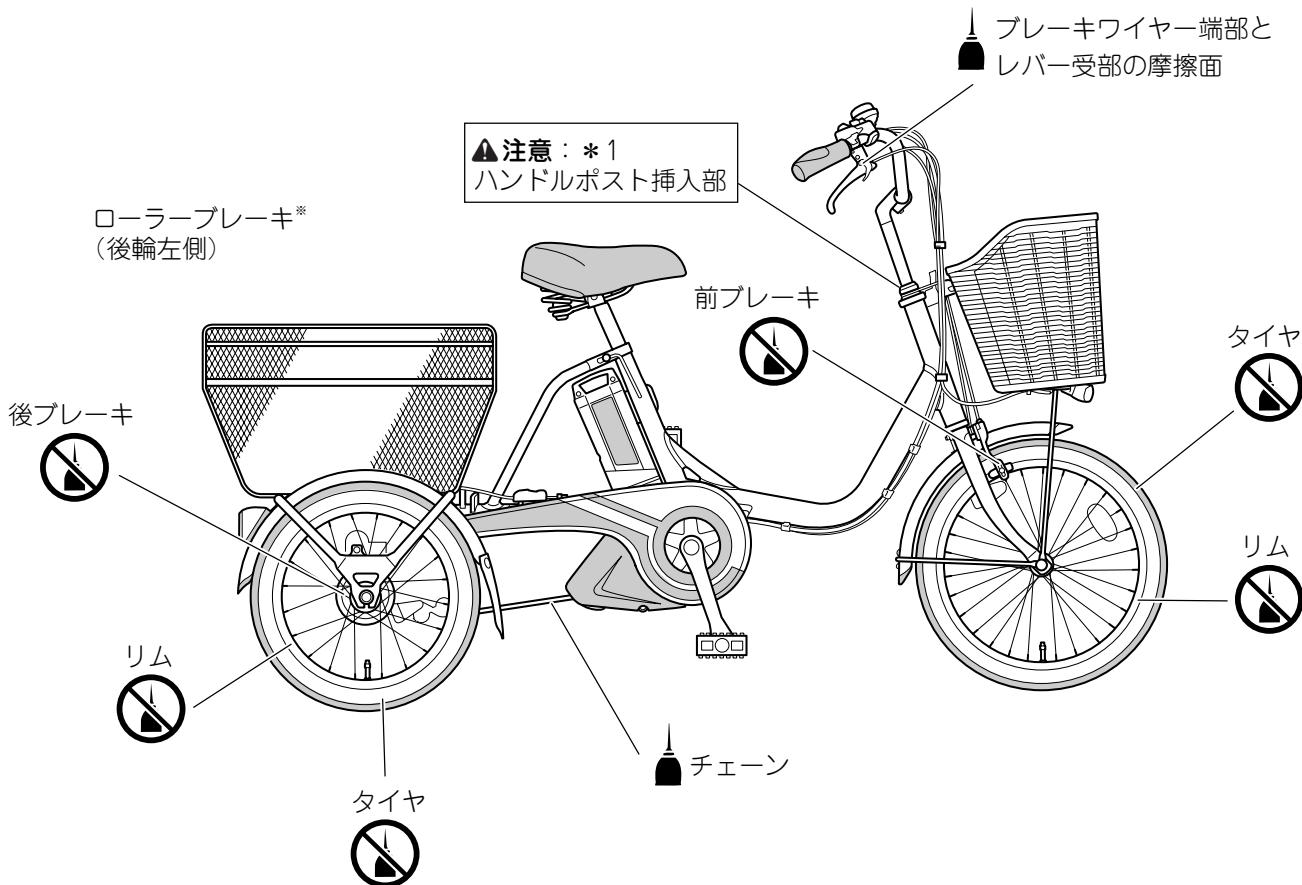
- 注油は決められた場所に少量を注油します。多すぎると、ホコリを付着させ、故障の原因になります。
- 注油は自転車用油を使用してください。食用油は使用しないでください。



マークは注油場所を示します。



マークは注油禁止場所を示します。



\*ローラーブレーキは販売店で専用グリスの補給が必要です。(P75)

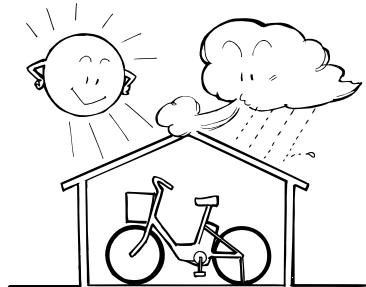
▲注意：\*1 ハンドルポスト挿入部には、潤滑剤（浸透性の油）を注油しないでください。固定力が低下してハンドル操作できなくなるおそれがあります。但し錆びによる固着防止のために、挿入部にグリスを薄く塗布するには可能です。

# 保管のしかた

## 日々の保管のしかた

### ●保管場所は慎重に選びましょう。

- 平坦で安定のよいところ
- 風通しがよく、湿気のないところ
- 雨つゆや直射日光が当たらないところ



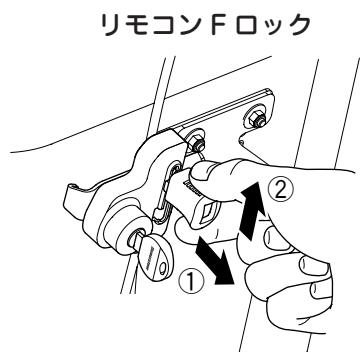
### ●メインスイッチの電源を切っておきましょう。

#### ▲注意

メインスイッチの切り忘れは、バッテリーの放電をはやめます。このため次回乗車時に充電不足によりパワーアシストシステムが作動しなくなることがあります。

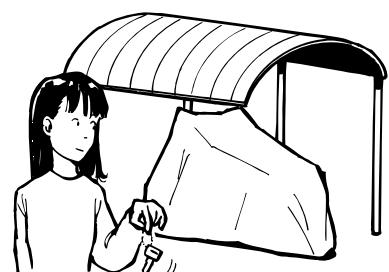
### ●リモコンFロック（前輪錠）をかけましょう。

保管するときは、いたずらや盗難を予防するために必ずリモコンFロック（前輪錠）をかけましょう。（P61）



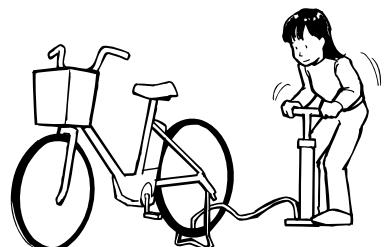
### ●アシスタにカバーをかけましょう。

保管するときは、ほこりや水を防ぐために専用サイクルカバー（別売）をかけましょう。



### ●タイヤに充分な空気を入れましょ。

保管するときは、タイヤの傷みを防ぐために充分な空気を入れましょ。

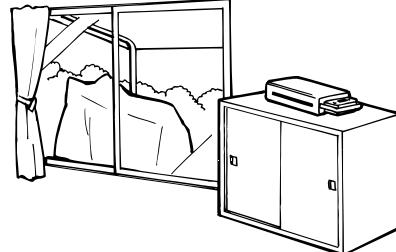


# 保管のしかた

## 長期間保管するときのバッテリーの取り扱い

長期間（1か月以上）アシスタを使用しないときは、以下の要領でバッテリーを保管してください。

- 車両から取り外し、室内の涼しく（10～20℃）湿気のない場所で保管してください。



### ▲注意

車両から取り外しておく場合、車両側のバッテリー装着部にほこりなどが付着しないよう、また端子などに水滴がついて錆びないように、サイクルカバー（別売り）をかけましょう。

- バッテリーの残量を1～2灯の状態にして保管ください。
- 月に一度はバッテリー残量を確認してください。  
1灯点滅になっていれば10分程度充電し、残量が著しく低下しないようにしてください。

### 要点

- バッテリーは「満充電」または「空」の状態で放置すると消耗が早まります。
- 保管時も自己放電によりわずかずつ放電し、容量が低下します。

## 長期間保管して再使用するとき

長期間（1か月以上）保管して再び使用する場合は、使用する前日に必ず充電をしてから乗るようにしましょう。（通常の充電よりも若干時間がかかる場合があります。）  
また6か月以上保管して再び使用する場合は、販売店で点検・整備（有料）をお受けになってからご使用ください。

## 自転車を廃棄するとき

- 自転車を廃棄するときは、各地区的ゴミ分別や回収のルールに従ってください。
- バッテリーは資源リサイクル可能です。寿命がきて使用済みになったバッテリーは販売店で回収・リサイクルしてもらってください。

# もしもこんなときは

## ペダルが重い・アシストしない

症状および確認内容	対処方法	ページ
メインスイッチの電源は入っていますか？	電源を入れてください。	47
オートエコモードプラスになっていませんか？	オートエコモードプラスの特徴です。平らな道や下り坂など、ペダルを踏む力が弱くなると、アシストが停止します。 ⇒ 必要に応じて標準モードまたは強モードに切り替えてください。	43
バッテリーは確実に取り付けられていますか？	充電済のバッテリーを確実に取り付けてください。	31
バッテリー残量メーターは0(ゼロ)の速い点滅をしていませんか？	バッテリーの容量が0(ゼロ)です。充電をしてください。	32
タイヤの空気圧が低くありませんか？	自転車用空気入れを使用し、適切な空気圧まで空気を入れてください。	38
メインスイッチの電源を入れてから、5分以上ペダルに踏力をかけない状態が続いていませんか？	自動電源オフ機能が作動しました。再度、電源を入れなおしてください。	47
気温が高いところで使用していませんか？ または走行負荷が大きい走りかた（長い坂道や重い荷物を積載）をしていませんか？	バッテリーまたはドライブユニットの温度が上がったための制御で、異常ではありません。温度が下がれば回復します。アシスタへの負荷を軽くし、バッテリーやドライブユニットを少し休ませてから再度使用してください。 ⇒通常使用している変速位置よりシフトダウンしてご利用いただくと、症状がでにくくなります。（例：<2速>→<1速>）	49
気温が低いところで使用していませんか？	気温が暖かくなると回復します。また、バッテリーを温度が10～20℃の屋内で保管していて使用すると、この症状を軽くすることができます。	—
メインスイッチが異常表示や異常点滅をしていませんか？	「メインスイッチが異常表示・異常点滅する」をご参照ください。	74
走行中にメインスイッチの表示が全て消灯した。	パワーアシストシステム内部のトラブルが考えられます。ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。	—
電源ボタンを押しても電源が入らない。		

# もしもこんなときは

## 走行距離が短い

症状および確認内容	対処方法	ページ
バッテリーは満充電されていますか？	満充電になるまで充電してください。 バッテリーが十分充電できていないと、走行距離が短くなります。ただし、バッテリーが満充電されていてもバッテリー寿命によってバッテリー容量が低下している場合は、走行距離が短くなります。	33 42
タイヤの空気圧は適正ですか？	適正な空気圧になるようにタイヤに空気を充填してください。 タイヤの空気が減っていると、走行抵抗が大きくなり、走行距離が短くなります。	38
重い変速位置ばかりの使用や、坂道での連続使用をしていませんか？	平地、坂道等の走行条件に合った走行モードと変速シフト位置でご利用ください。 高負荷運転となり、バッテリー消費が早くなります。	43
温度が高いところや低いところで使用していませんか？	気温が適温（15～25℃）になると回復します。 真夏や真冬はバッテリー性能が落ちることがあります。 特に冬場は使用される直前まで、バッテリーを室内などの温かい場所に保管されることをお勧めします。	23
車輪はスムーズに回りますか？	乗車前点検を実施し、調整が必要な場合は、お買い上げ販売店にご相談ください。 前後ブレーキが掛かった状態など、車輪がスムーズに回らない場合は、走行抵抗が大きくなり、走行距離が短くなります。	36～39
信号や交差点等、発進、停止を多く繰り返していませんか？	発進時には大きな電力を使用するため、バッテリー消費が早くなります。	—
バッテリーが消耗していませんか？	一充電当たりの走行距離が著しく短くなり、回復する兆しがない、また上記に該当しない場合は、バッテリー交換時期といえます。バッテリーを交換してください。	24～25

ござんじですか？

# もしもこんなときは

## 充電できない

症状および確認内容	対処方法	ページ
電源プラグはしっかりと接続されていますか？ また、バッテリーは確実に接続されていますか？	もう一度、接続をやりなおして充電してください。	32
充電器の充電ランプは点灯していますか？	もう一度、接続をやりなおして充電してください。	32
バッテリーのバッテリー残量ランプは点灯していますか？		
充電中に、充電器の充電ランプが緑色に点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプが4灯同時に点滅する。  ● 緑ランプ点灯 ..... 充電中 ● 緑ランプ点滅 ..... 充電完了後に自動消灯 ● 赤ランプ点滅 ..... 异常	故障ではありません。バッテリー内部の温度が過度に高いか、または過度に低くなっている、充電待機の状態です。バッテリー内部温度が充電に適した温度になると充電が開始されます。	33
バッテリーを充電器に接続したとき、充電器の充電ランプが緑色に点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプの1灯目が点滅する。  ● 緑ランプ点灯 ..... 充電中 ● 緑ランプ点滅 ..... 充電完了後に自動消灯 ● 赤ランプ点滅 ..... 异常	故障ではありません。充電開始前の準備状態です。しばらくすると充電が開始されます。	33

## 異音・異臭あるいは煙がでる

症状および確認内容	対処方法	ページ
充電を開始したとき、または充電が完了したとき、充電器から「カチッ」と音がする。	充電器が作動したときの音です。故障ではありません。	—
パワーアシスト機構から普段と異なる音や異臭、煙がでる。	ご使用を中止してただちにメインスイッチの電源を切り、販売店で点検をお受けください。	—
充電器から異音や異臭、煙がでる。	充電を中止してただちに充電器の電源プラグを抜き、販売店で点検をお受けください。	32

# もしもこんなときは

## 充電器が熱い

症状および確認内容	対処方法	ページ
手で触れるができる程度。	充電中は多少の熱（約40～60℃）を持ちますが、故障ではありません。	—
手で触れるできないほど熱い。	使用を中止してただちに充電器の電源プラグを抜き、販売店で点検をお受けください。	—

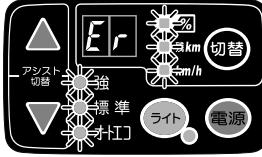
## バッテリー残量メーター／バッテリー残量ランプが表示しない

症状および確認内容	対処方法	ページ
アシストはするが、メインスイッチのバッテリー残量メーターが消灯している。	バッテリーを取り外し、バッテリーの接続端子を乾いた布や綿棒で清掃してください。清掃後、バッテリーを取り付けてください。	30
充電したが、メインスイッチのバッテリー残量メーターが“FL”表示しない。	メーター表示切替ボタンを押して、バッテリー残量メーターに切り替えてください。	51
	温度が15～25℃の屋内で、もう一度充電してください。	23
充電終了後、バッテリーのバッテリー残量表示ボタン“  ”を押してもバッテリー残量ランプが全部点灯しない。	再度、接続しなおして充電してください。 ⇒充電の途中で、電源プラグまたはバッテリーが抜けたおそれがあります。	32

ごぞんじですか？

# もしもこんなときは

## メインスイッチが異常表示・異常点滅する

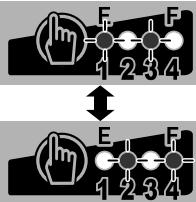
症状および確認内容	対処方法	ページ
 <p>バッテリー残量メーターが“Er”と表示する。</p>	<p>エラー信号またはパワーアシストシステム内部のトラブルが考えられます。 自動的に全てのランプ類が消灯するまで5分間放置してください。消灯を確認した後、再度電源を入れてください。 電源を入れなおしても同じ症状がでる場合は、ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。</p>	52
 <p>走行モードランプとメーター表示ランプが交互に速く点滅する。</p>	<p>スピード(車速)センサーが正しく信号を検出できない状態が続くと点滅します。 しばらく走行を続けるか、電源を入れなおしてください。 同じ症状がでる場合は、ご使用を止め、販売店で点検をお受けください。</p>	52
 <p>選択されている走行モードランプが点滅する。</p>	<p>故障ではありません。長期使用のお知らせ機能が作動しています。引き続きお使いいただけますが、一充電あたりの走行距離が短く、アシスト力が弱く感じる場合はバッテリーの交換時期です。販売店でバッテリーを交換してください。</p>	52

## バッテリー残量ランプが異常表示・異常点滅する

症状および確認内容	対処方法	ページ	
 <p>4灯同時に速い点滅 &lt;0.1秒間隔&gt;</p>	<p>バッテリーを充電器に接続してから約2秒間、バッテリー残量ランプが4灯同時に速く点滅（約0.1秒間隔）し、その後充電中の表示に切り替わる。</p>	<p>故障ではありません。長期使用のお知らせ機能が作動しています。引き続きお使いいただけますが、一充電あたりの走行距離が短く、アシスト力が弱く感じる場合はバッテリーの交換時期です。販売店でバッテリーを交換してください。</p>	24

# もしもこんなときは

## 充電中にランプが異常点滅する

症状および確認内容	対処方法	ページ
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 緑ランプ点灯 …… 充電中 充電完了後に自動消灯</li> <li>● 緑ランプ点滅 …… 充電待機</li> <li>● 赤ランプ点滅 …… 異常</li> </ul> 	充電中に、充電器の充電ランプが赤色で点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプ 1 灯目と 4 灯目が同時に点滅する。  保護機能が作動して使用できない状態になっています。販売店でバッテリーを交換してください。	—
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 緑ランプ点灯 …… 充電中 充電完了後に自動消灯</li> <li>● 緑ランプ点滅 …… 充電待機</li> <li>● 赤ランプ点滅 …… 異常</li> </ul> 	充電中に、充電器の充電ランプが赤色で点滅し、バッテリーのバッテリー残量ランプ 1 灯目と 3 灯目、2 灯目と 4 灯目が点灯し、交互に点灯と消灯を繰り返す。  接続端子の接触不良が考えられます。バッテリーを一旦充電器から取り外し、バッテリー残量表示ボタン“E”を押してバッテリーの残量をご確認ください。4 灯全ての点灯ではないことを確認してから、再度バッテリーを充電器に取り付けてください。	—

## ローラーブレーキ（後ブレーキ）

症状および確認内容	対処方法	ページ
ブレーキの効きが異常に強すぎる。(急激に効く)		
ブレーキの効きが異常に弱すぎる。	この状態は内部のグリス切れが考えられますので、販売店でローラーブレーキ専用グリスをグリス穴から補給してください。	—
ブレーキをかけたとき、キー不快な音鳴りがする。		

## ソーラーテールランプが点滅しない

症状および確認内容	対処方法	ページ
太陽光を十分に当てても自動点滅しなくなった。	ソーラーテール内蔵の充電池の寿命が考えられます。 この充電池は消耗品です。 この充電池はソーラーテール専用品のため、電気店では入手できません。お買い求めの自転車販売店にご相談ください。	55～56

ござんじですか？

# 定期点検／普通自転車点検整備済み TS マーク

## 定期点検

点検・整備は販売店で、自転車安全整備士・自転車技士（自転車組立整備士）、またはそれと同等の技能を有する者により受けてください。

### ●初回（2ヶ月または100km走行後）点検

お買いあげいただいたアシスタは工場で厳密な検査を施した後に出荷されていますが、まれに使用後1～2か月の間に、ボルトなどのゆるみが生じることがあります。この期間内に、お買いあげいただいた販売店にアシスタと保証書／点検・整備の記録をお持ちの上、点検・整備を受けてください。また、使用状況などにより部品の交換が必要な場合は、有料となることがありますので、あらかじめご相談ください。

尚、点検整備は有料です。

### ●定期点検

いつまでもアシスタを大切にお乗りいただくために、異常を感じたら、またはお買い上げいただいたから6ヶ月、12ヶ月、その後は1年毎に販売店で定期点検を受けましょう（有料）。消耗した部品や、異常箇所をそのままにしてお乗りになると大変に危険です。定期点検は人間でいえばいわば人間ドックのようなものです。定期的に点検することで、アシスタの優れた性能をいつまでも引きだしていただけます。また、定期点検を実施していない場合には保証の適用をうけられないことがありますので、あらかじめご了承ください。

#### ▲警告

- ブレーキは最も重要な機構です。乗車前点検に加え、定期的に販売店での点検を受けるようしてください。
- ブレーキワイヤは消耗品です。異常がなくても2年に1度は交換してください。

## 普通自転車点検整備済み TS マークについて（新車には貼付されていません）

自転車安全整備店で点検整備を行い、基準に適合した安全な自転車にこのマークを貼ることができます。（有償です。）

このマークには、傷害保険と賠償責任保険が付帯されており、万一の事故の際に利用することができます。

詳しくは、お買い求めの販売店にご相談ください。

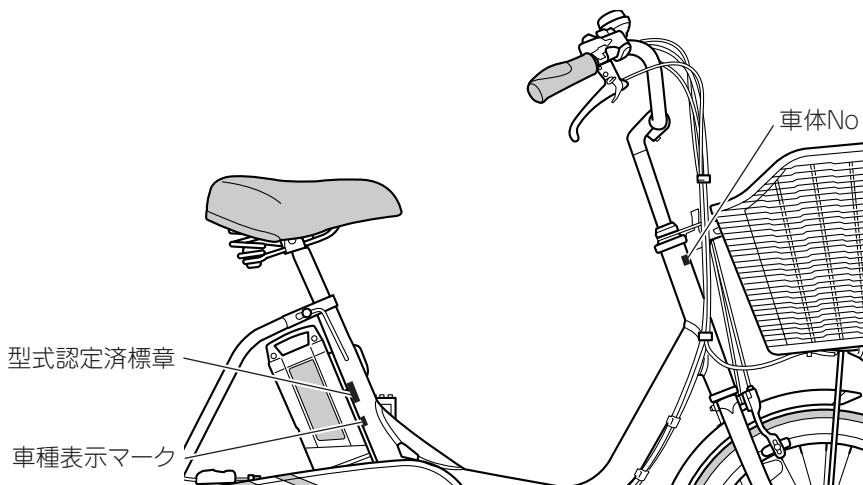


# 保証制度／基準適合標章（TS マーク）

## 保証制度

お買いあげいただきましたブリヂストン〈アシスタ〉を構成する純正部品に、材質または製造上による不都合が生じた場合は、消耗部品を除き保証書（ロビンフッド手帳）に示す条件に従い、その部品の交換または補修により無料で修理を行います。詳しくは保証書をご覧ください。

## マークの貼付・表示位置



※ 型式認定済標章はバッテリーを外さないと読みません。

※ 車体 No（番号）は、防犯登録する時に使います。

## 型式認定済標章（新車に貼付してある TS マーク）

このマークは、道路交通法の規定に適合し、国家公安委員会の型式認定を取得した製品にのみ表示されるもので、安心して電動アシスト自転車としてご利用頂ける証明です。  
この TS マークには、保険は付帯していません。

ブリヂストンサイクル株式会社	
	
駆動補助機付自転車 形式認定番号	交 [ ]
普通自転車 形式認定番号	交 [ ]
防犯登録時は、ヘッドパイプ上側の 打刻番号を使用してください。	

ごぞんじですか？

# 防犯登録／盜難補償／保険

## 防犯登録について

法律により防犯登録は義務づけられています。かならず実施してください。

### ・制度の意義

防犯登録は「自転車の安全利用の促進および自転車駐車場の整備に関する法律第12条第3項」により義務づけられています。

これは多発する自転車の盗難、さらに盗難自転車が駅前などに放置され、市民生活に支障を来たす状況を改善することを目的に制定されました。

### ・登録のしかた

防犯登録はお買い上げの販売店で行います。防犯登録は**有料**です。

### ・自転車が盗難にあった場合

地元の警察署に盗難届けを出してください。この時防犯登録ナンバーが必要になります。防犯登録ナンバーが不明だと自転車が見つかりにくくなります。防犯登録カードは保管してください。

## 盜難補償について

### ・盜難補償には加入手続きが必要です。

盜難補償書に記載の期日（購入後20日）までにホームページからオンライン登録するか、またはロビンフッド手帳（保証書・盜難補償書）に記載のQRコードから携帯電話でオンライン登録する、またはロビンフッド手帳のブリヂストンサイクル盜難補償カード（ハガキ）に必要事項を記入の上、投函してください。

☆お買い上げ日欄に未記入であったり、不実の内容を記入された場合には盜難補償は受けられません。

☆弊社からお客様へカード受取完了のご連絡は差し上げられませんのでご了承ください。

### ・盜難補償の詳細は別添「ロビンフッド手帳」を参照してください。

### ・盜難が起きてから、盜難補償の加入手続きをされても盜難補償は受けられませんのでご注意ください。

## 保険について

### ・万が一の事故に備えて、対人対物賠償保険に加入することをおすすめします。（弊社では保険の取扱はしていません）

# スペアキーについて

スペアキーのご注文は、お買い上げ店にキー No と車種をご指定の上ご注文ください。

## ▲注意

- ご注文からスペアキーの納品には 10 日以上かかる場合があります。
- 部品の生産終了や在庫切れにより、対応できなくなる場合もあります。
- スペアキーは元のキーに対してつまみの形状などが異なる場合があります。
- お客様の自転車の車体 No などから、キー No を弊社で調べることはできません。  
(弊社には 1 台ごとのキー No データはありません。)
- 紛失する前にキー No を控えておくことをおすすめします。(裏表紙)
- キー No がわからないと、スペアキーは注文できません。
- 防犯上の理由からスペアキーの対応ができない場合もあります。
- 自転車のスペアキーは、一般に鍵屋さんでは作れません。

じぞんじですか？

# 点検・整備の記録

## 有料 点検・整備項目

V=異常なし A=調整・注油 △=修理 ×=交換 T=締付 C=清掃・その他

	点 檢 項 目	初回	6か月	1年	2年	3年	4年	5年	6年
車両本体	車体の長さと幅、フレームと前ホークの形状と取付状態								
	ハンドルの取付状態、回転具合とがたつき								
	ブレーキ各部の作動と取付状態、注油の有無								
	ローラーブレーキの鳴き、振動の有無 (1年毎専用グリス充てん)								
	ブレーキのききめと各部の摩耗状態、ブレーキの調整								
	ベルの取付状態と鳴り具合								
	前照灯の取付状態と機能								
	前後の車軸の締付とがたつき								
	リムの変形と振れ、スポークの変形・張り具合								
	タイヤの取付状態、摩耗、損傷、空気圧								
	ペダルとギヤクラシックの取付状態と回転具合								
	フリーホイルの回転具合と注油の有無								
	チェーンの張りと摩耗、注油の有無								
	変速機の取付状態と作動								
	ロックキーの取付状態								
	前後の泥よけとチェーンカバーの取付状態								
	リフレクタ(反射板)の取付状態と汚れ、損傷 (ソーラーテールランプを含む)								
	サドルの取付状態と位置								
	バスケットの取付状態と位置								
パワーアシストシステム機構	パワーユニット固定用ボルトのゆるみ								
	P.A.S. 各部の取付状態と作動								
	電気配線の接続部のゆるみと損傷								
	パワーユニットからのグリス漏れ、異音の有無								
	カバー類固定用ボルトのゆるみ								
	充電コンセントの取付具合と損傷								
	バッテリー残量ランプの表示								
	バッテリーの取付状態とロックの作動								
	バッテリーの固定状態								
	バッテリーの消耗具合								

■実施年月日	・	・	・	・	・	・	・	・	・
■実施者氏名		印	印	印	印	印	印	印	印

# 製品仕様

諸元		アシスタワゴン AW113
寸法	全長	1,660mm
	全幅	580mm
	サドル高	695～815mm
	軸間距離	1,160mm
	タイヤサイズ	前：18×1.75 HE、後：16×1.75 HE
車両重量		29.5kg
性能	補助速度範囲	比例補助 0km/h以上～12km/h未満
		遜減補助 12km/h以上～16km/h未満
性能	1充電あたりの走行距離	標準パターン 4°登坂連続パターン
		49km※1 16km※1
電動機	形	ブラシレスDC式
	定格出力	240W
補助力制御方式		踏力比例制御式
蓄電池	品番	P5474(ホワイト)、P5473(ブラック)
	種類	リチウムイオン電池
	定格電圧	25.2V
	定格容量	12.6Ah
	Ty p.容量	12.8Ah
充電器	品番(型式)	P5475(X91)、P5518(X92)
	形式	スタンド式
	電源	AC100V(50Hz-60Hz)
	消費電力	140W
	充電時間	約4時間30分※2※3
充電できるバッテリー		P5342(ホワイト) 25.2V-8.4Ah(28セル) P5343(ブラック) 25.2V-8.4Ah(28セル) P5474(ホワイト) 25.2V-12.6Ah(42セル) P5473(ブラック) 25.2V-12.6Ah(42セル)
変速機方式		リヤハブ、内装3段
駆動補助装置の種類及び型式		チェーン出力方式クランク一体型
制動装置	前	サイドプル式キャリパーブレーキ
	後	内拡式ローラーブレーキ
照明装置		バッテリーライト

※1 業界新規定の標準パターン、および4°登坂連続パターンで走行したときの弊社データ  
バッテリー新品、気温15～25℃、車載重量65kg(乗員および荷物を合計した重量)、平滑乾燥路面、無風、無点灯状態で、  
強モード\*(パワーモード\*)で走行。

※2 長期放置したバッテリーを充電した場合、電池の状態により充電時間が延びることがあります。

※3 お買い求めいただいた電動アシスト自転車に装備されているバッテリーと充電器を使用した場合のおおよその時間です。  
バッテリーの種類および充電器の種類によって充電時間は異なります。

メモ





## お買いあげいただいたアシスタの記録

### ●キー No \_\_\_\_\_

※スペアキーをご注文する時にはキー No が必要ですので、お客様が記録しておいてください。

※スペアキーのご注文はお買い上げの販売店へご相談ください。



キー No はここにあります。

### ●防犯登録番号 \_\_\_\_\_

※防犯登録票より転記してください。

### ●車体 No \_\_\_\_\_

※表示場所は P77 参照。

## バッテリーと充電器販売のご案内

### ●リチウムイオンバッテリー 8.7Ah

注文番号:P5342(ホワイト)、P5343(ブラック)

### ●通常充電器

注文番号:P5431

### ●リチウムイオンバッテリー 12.8Ah

注文番号:P5474(ホワイト)、P5473(ブラック)

### ●急速充電器

注文番号:P5475(X91)、P5518(X92)

仕様変更や共通化などにより、注文番号が変更になる場合があります。

ご購入の際は、販売店にご相談ください。

## サービスの実施

お買いあげいただいた販売店が点検・修理をはじめ、サービスのご相談などをお受けいたします。

### お買いあげいただいた販売店

## ブリヂストンサイクル株式会社

〒 362-8520 埼玉県上尾市中妻 3 丁目 1-1

お客様相談室

受付時間：9:00～12:00／13:00～17:00

(土・日・祝日及び弊社指定休日は休み)

電 話：0120-72-1911、FAX：048-772-5316

(国際電話・インターネット電話でのご利用はできません。)

IA01-038

3, I